

## GUÍA PARA SOLICITUD DE GARANTÍA - DAÑOS DE TRANSPORTE

Gracias por elegir Canadian Solar como su socio comercial. Canadian Solar está comprometida en ofrecer productos de alta calidad y servicios extraordinarios a nuestros clientes.

Solicitudes incompletas o no presentadas dentro del plazo serán rechazadas.

### DAÑOS EN EL PALLET VISIBLES EN LA ENTREGA

**Al identificarse desvíos durante la entrega, el cliente debe detener inmediatamente la descarga y recopilar evidencias del desvío**



#### Documentos Necesarios:

1. Registro del suceso en la Carta de Porte y en la factura (Nota Fiscal), incluyendo:
  - Cantidad de pallets dañados y número de identificación de esos pallets.
  - Tipo de daño (Vuelco, rotura de pallet, embalaje dañado/etc.)

#### Evidencias Necesarias:

Todas las imágenes deben tener textos legibles, número de serie (SN) e identificación.

1. Carta de Porte con anotaciones realizadas.
2. Pallet antes de la descarga con daños visibles (cuando se descubren daños antes de la descarga).
  - a. Vista de cerca.
  - b. Vista desde lejos (encuadrar pallets dañados y transporte).
3. Identificación del contenedor.
4. Pallet después de la descarga con daños visibles.
  - a. Vista de cerca.
  - b. Vista desde lejos (enmarque todo el pallet con una vista del daño).
5. Identificación del pallet con código de barras.
6. Identificación del pallet, incluida la identificación de módulos embalados.

#### REUNIR DOCUMENTACIÓN NECESARIA

#### DESCARGA Y SEGREGACIÓN

El pallet dañado puede descargarse y colocarse en un lugar de cuarentena alejado de los pallets aceptados. Este pallet quedará protegido de manipulaciones posteriores y deberá permanecer en un lugar resguardado, de acuerdo con el manual de manipulación (*Module Handling*). Si es necesario, el socio logístico de CSI podrá retirar este pallet del lugar en el futuro.

#### NOTIFICAR A CSI POR ESCRITO

#### ENVIAR EVIDENCIAS DENTRO DEL PLAZO DE 48 HORAS DE RECIBIR LA CARGA.

Email: [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com)

Asunto: [Nombre del Proyecto] RECHAZA EL TRANSPORTE - [Desvío] - [CT]

Contenido: Pruebas solicitadas anteriormente.

#### EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

#### 1. Dentro del alcance del INCOTERM a continuación:

EXW y FOB – embarque realizado por el cliente.

2. Incumplimiento de las instrucciones de desembalaje de la CSI, pautas de descarga y transporte, manual de manipulación e instalación y otros documentos especificados y acordados.

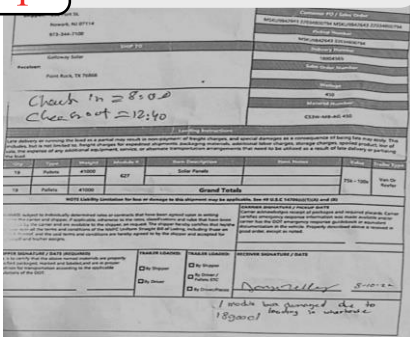
3. Incumplimiento del plazo de envío.

4. Falta de evidencias solicitadas.

**Carta de porte y factura (Nota Fiscal)**

- Cantidad dañada
- Identificación pallet
- Tipo de daño

1



**Daño antes de la descarga visto de cerca.**

2a



**Daño antes de la descarga visto a distancia.**

2b



**Identificación del Container**

3



**Pallet descargado visto de cerca (mostrando el daño)**

4a



**Pallet descargado visto a distancia (mostrando el daño)**

4b



**Identificación del pallet**

5



**Identificación del pallet, incluyendo los módulos embalados**

6



## DAÑOS AL MÓDULO IDENTIFICADOS AL ABRIR EL PAQUETE

**Cuando se encuentra algún daño, el cliente debe mantener los módulos en el embalaje de cartón y tomar fotos y videos inmediatamente**

### REUNIR DOCUMENTACIÓN NECESARIA

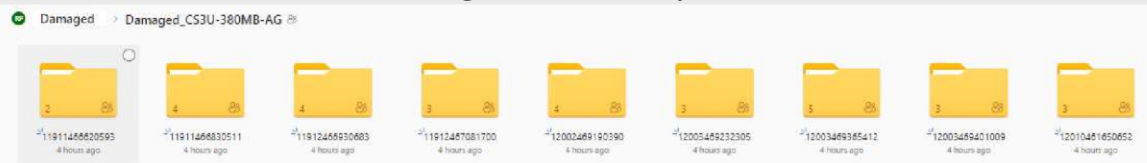
#### Videos

1. Visión clara y limpia del proceso de descarga y transporte.
2. Proceso de desembalaje.

#### Imágenes (de cada módulo dañado)

3. Imágenes de módulos quebrados en embalajes de cartón (Principales evidencias).
4. Número de serie del módulo (legible).
5. Primer plano de la zona dañada.
6. Vista general de todo el frontal del módulo.
7. Vista general de toda la parte trasera del módulo.
8. Aspecto general del paquete.

Estas fotografías y videos deben organizarse de tal manera que puedan identificarse fácilmente. Sugerimos crear una carpeta separada con el número de serie del módulo y agregar las imágenes y videos correspondientes.



### SEGREGACIÓN

Después de recolectar los materiales anteriores, el pallet debe colocarse en un lugar de cuarentena lejos de los pallets aceptados. Este pallet se mantendrá alejado de manipulaciones posteriores, debiendo permanecer en un lugar resguardado de acuerdo con el manual de manipulación (*Module Handling*).

### NOTIFICAR A CSI POR ESCRITO

#### ENVIAR EVIDENCIAS DENTRO DEL PLAZO CONTRACTUAL.

Email: [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com)

Asunto: [Nombre del Proyecto] – GARANTÍA MÓDULOS - [Desvío]

Contenido: Pruebas solicitadas anteriormente.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

#### 1. Dentro del alcance del INCOTERM a continuación:

EXW y FOB – embarque realizado por el cliente.

2. Incumplimiento de las instrucciones de desembalaje de la CSI, pautas de descarga y transporte, manual de manipulación e instalación y otros documentos especificados y acordados.

3. Incumplimiento del plazo de envío.

4. Falta de evidencias solicitadas.

5. Módulos fuera del embalaje original que estén contaminados por polvo, tierra, agua, etc.

**1. Video de descarga y transporte**



**2. Video de apertura de paquetes**



**3. Imágenes de módulos dañados aún en el embalaje de cartón**



**4. Número de serie**



**5. Acercamiento de la zona dañada**



**6. Vista general del lado frontal del módulo**



**7. Vista general de la parte trasera del módulo**



**8. Apariencia general del paquete**

