

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA PARA MÓDULOS FOTOVOLTAICOS DA SÉRIE HIHERO+**

Para os módulos solares fotovoltaicos dos seguintes modelos, entregues sob o contrato de compra e venda ou pedido de compra assinado a partir de 15 de abril de 2026, a CSI Solar Co., Ltd. (doravante denominada "CSI Solar") fornecerá garantia de acordo com este <TERMO DE GARANTIA LIMITADA DE MÓDULOS FOTOVOLTAICOS SÉRIE HIHERO+> (doravante denominado "Termo de Garantia Limitada").

Este Termo de Garantia Limitada se aplica apenas aos seguintes modelos de módulos ("Produtos") da CSI Solar: CS6.2-66HB-XXX. O "XXX" nos modelos de módulos supracitados indica a potência nominal do módulo (Pmax), por exemplo "CS6.2-66HB-620W".

Este Termo de Garantia Limitada não se aplica a Produtos vendidos e instalados nos Estados Unidos da América.

### **GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO DE QUINZE (15) ANOS**

Sujeito às limitações e exclusões contidas neste documento, a CSI Solar garante ao comprador original (o "Comprador") dos Produtos listados acima que, por quinze (15) anos após a Data de Início da Garantia, os Produtos estarão isentos de defeitos de materiais e de fabricação que afetem adversamente a funcionalidade dos mesmos sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação padrão de produtos da CSI Solar, como o manual de instalação e seus anexos.

Acionamentos sob as garantias acima só serão aceitos se o Comprador puder comprovar que o mau funcionamento ou a não conformidade dos Produtos decorre exclusivamente de defeitos de materiais e/ou de fabricação sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço especificadas na documentação padrão de produtos da CSI Solar. Esta Garantia Limitada de Produto não garante uma potência de saída específica dos Produtos, a qual será exclusivamente coberta pela Garantia Limitada de Desempenho detalhada abaixo.

### **GARANTIA LIMITADA DE DESEMPENHO DE TRINTA (30) ANOS**

A CSI Solar garante que, por um período de trinta (30) anos a partir da Data de Início da Garantia, todos os produtos listados nesta garantia manterão o nível de desempenho estabelecido abaixo:

#### **Potência real de saída dos Produtos quando iluminados na face frontal sob Condições Padrão de Teste:**

- Durante o primeiro ano, a CSI Solar garante que a potência de saída real dos Produtos não será inferior a 99% da potência nominal de saída.
- Do ano 2 ao ano 30, o declínio anual real de potência não será superior a 0,3%; ao final do ano 30, a potência de saída real não será inferior a 90,3% da potência nominal de saída.

#### **Potência real de saída dos Produtos quando iluminados na face traseira sob Condições Padrão de Teste:**

- A CSI Solar garante que a potência real de saída dos Produtos sob Condições Padrão de Teste não será inferior à bifacialidade de potência do respectivo produto, conforme especificado na ficha técnica aplicável, multiplicada pela "potência real de saída do módulo quando iluminado na face frontal sob Condições Padrão de Teste" garantida, conforme definido no parágrafo acima.

A potência de saída real dos Produtos será determinada para fins de verificação utilizando exclusivamente as Condições Padrão de Teste. A incerteza de medição do teste deverá ser levada em consideração e aplicada a todas as medições de potência de saída real.

## DATA DE INÍCIO DA GARANTIA

A "GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO" e a "GARANTIA LIMITADA DE DESEMPENHO" supracitadas são individuais e conjuntamente denominadas "garantia limitada" ou "garantia". A Data de Início da Garantia será o dia seguinte à conclusão da primeira instalação dos Produtos ou 90 dias após a entrega dos Produtos ao Comprador, o que ocorrer primeiro. O período de garantia é calculado com base em anos civis. Por exemplo, o primeiro ano do período de garantia vai da Data de Início da Garantia até o 365º dia, e assim por diante.

## EXCEÇÕES

As garantias limitadas estabelecidas neste documento **NÃO** se aplicam a quaisquer Produtos: 1) para os quais a CSI Solar não tenha recebido a totalidade ou parte dos pagamentos devidos pelo Comprador; 2) para os quais não seja possível fornecer os comprovantes de compra, informações dos Produtos e outras informações ou materiais que comprovem a validade do acionamento; 3) que tenham sido sujeitos a negligência no transporte, manuseio, armazenamento ou uso; 4) que tenham sido reparados sem a autorização da CSI Solar ou adulterados de qualquer forma; 5) que tenham sido sujeitos a exposição extraordinária a calor, sal ou produtos químicos; 6) que tenham sido sujeitos a instalação, aplicação, alteração inadequadas ou serviço não autorizado, de acordo com as leis e regulamentações locais ou com a documentação padrão de produtos da CSI Solar, ou a um projeto de sistema inadequado que tenha causado sombreamento constante ou estresse externo aos Produtos; 7) que tenham sido sujeitos a falhas ou picos de energia, inundações, incêndios, quedas diretas ou indiretas de raios, quebra acidental, vandalismo, explosões, atos de guerra ou outros eventos fora do controle da CSI Solar; 8) que tenham sido movidos de seu local de instalação original; 9) cujos componentes de terceiros conectados aos Produtos ou os componentes da estrutura na qual os Produtos estão montados apresentem defeitos; ou 10) instalados em unidades móveis (exceto sistemas de rastreamento fotovoltaico), como veículos.

Além disso, as garantias limitadas não se aplicam a qualquer deterioração na aparência dos Produtos (incluindo, sem limitação, quaisquer arranhões, manchas, ferrugem, descoloração ou mofo) ou a quaisquer outras alterações na aparência dos Produtos decorrentes do desgaste normal dos materiais do produto ao longo do tempo. Adicionalmente, nenhum acionamento de garantia poderá ser feito se a etiqueta do produto, o modelo ou o número de série dos Produtos aplicáveis tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.

## SOLUÇÕES

Com relação à Garantia Limitada de Produto de Quinze (15) Anos, se a CSI Solar verificar, em seu julgamento razoável, que os Produtos não estão em conformidade com os termos da Garantia Limitada de Produto aqui estabelecidos, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) reparar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências nominais sejam iguais ou superiores às Potências Garantidas dos Produtos substituídos (as Potências Garantidas são definidas como as potências nominais dos Produtos menos a degradação acumulada permitida); ou 3) fornecer um reembolso do valor justo de mercado dos Produtos, avaliado com base nas Potências Garantidas no momento da reclamação.

Com relação à Garantia Limitada de Desempenho de Trinta (30) Anos, se a CSI Solar verificar, em seu julgamento razoável, que os Produtos não estão em conformidade com os termos da Garantia Limitada de Desempenho aqui estabelecidos, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) reparar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências nominais sejam iguais ou superiores às Potências Garantidas dos Produtos substituídos; 3) fornecer Produtos adicionais para compensar a diferença de potência entre as potências de saída reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas; ou 4) fornecer um reembolso do valor justo de mercado da diferença de potência entre as potências de saída reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas.

Se a CSI Solar verificar, em seu julgamento razoável, que os Produtos, quando iluminados na parte traseira, não estão em conformidade com os termos da Garantia Limitada de Desempenho aqui estabelecidos, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) reparar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências nominais sejam iguais ou superiores às Potências Garantidas dos Produtos substituídos; 3) fornecer Produtos adicionais para compensar 10% da diferença de potência entre as potências de saída reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas; ou 4) fornecer um reembolso do valor justo de mercado de 10% da diferença de potência entre as potências de saída reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas.

Todas as soluções sob esta declaração de garantia limitada serão calculadas com base nas Potências Garantidas dos Produtos no momento da primeira notificação da reclamação de garantia.

A CSI Solar não aceitará nenhuma devolução de Produtos sem a autorização prévia da CSI Solar. Uma vez aceita, a CSI Solar cobrirá os custos razoáveis de transporte (exceto seguro, quaisquer impostos, taxas, sobrestadias, ou quaisquer outros custos e despesas relacionados ao desembaraço aduaneiro ou à falha de cooperação do Comprador) para o envio dos Produtos sob uma reclamação de volta do Comprador para um local designado pela CSI Solar, e para o envio dos Produtos adicionais, reparados ou de substituição para o local de instalação original. Se a CSI Solar optar pelo reparo como solução, a CSI Solar cobrirá os custos razoáveis de material e mão de obra relacionados ao reparo. Em qualquer caso, os custos e despesas para a remoção, instalação e/ou reinstalação dos Produtos, incluindo taxas, encargos, impostos ou outras obrigações financeiras devidas em relação a qualquer regulamentação aplicável de descarte de resíduos eletrônicos, permanecerão sob a responsabilidade do Comprador, a menos que acordado de outra forma pela CSI Solar por escrito e assinado. A CSI Solar não pagará nenhum custo de quaisquer taxas, encargos, impostos ou outras obrigações financeiras impostas sobre as soluções implementadas pela CSI Solar ou impostas aos Produtos sujeitos a tais soluções, que sejam decorrentes de decisões regulatórias, governamentais ou judiciais não existentes no momento da compra dos Produtos afetados.

Qualquer reparo ou substituição dos Produtos afetados não aumentará o período de garantia aplicável. O período de garantia para os Produtos substituídos ou reparados é o restante da garantia dos Produtos afetados. A CSI Solar reserva-se o direito de entregar um produto semelhante (de tamanho, cor, formato e/ou potência de saída semelhantes) em substituição aos Produtos afetados se a produção dos Produtos afetados for descontinuada ou se tal produto estiver indisponível por outro motivo. A menos que instruído de outra forma pela CSI Solar, o Comprador deverá descartar os Produtos de acordo com todas as regulamentações locais aplicáveis sobre tratamento e descarte de resíduos eletrônicos às suas próprias custas. Os Produtos que tiverem sido substituídos não devem ser vendidos, retrabalhados ou reutilizados de forma alguma, a menos que expressamente autorizado pela CSI Solar.

**EXCETO CONFORME DISPOSTO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES ANTERIORES ESTABELECEM A ÚNICA E EXCLUSIVA OBRIGAÇÃO DA CSI SOLAR E A ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO DO COMPRADOR PARA UMA VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS LIMITADAS ANTERIORES.**

## **PROCESSO DE ACIONAMENTO**

Se o Comprador acreditar que possui uma reclamação justificada coberta pelas garantias limitadas estabelecidas acima, então o Comprador deverá enviar tal reclamação por escrito sem atrasos indevidos, com informações comprobatórias incluindo, mas não se limitando a, quantidade reclamada, números de série, faturas e comprovantes de compra, à CSI Solar dentro do período de garantia aplicável especificado acima para o seguinte endereço, ou para um endereço futuro que a CSI Solar possa fornecer de tempos em tempos:

**Oriente Médio e África**

Canadian Solar South Africa Pty  
Departamento de Suporte ao Cliente  
Letterstedt House, 4th Floor, Newlands on Main Cnr of  
Campground and Main Roads  
Newlands, 7700, África do Sul  
Tel: +27 21 001 4800  
Whatsapp: +27 73 892 7528  
E-mail (África subsaariana): service.ssa@csisolar.com  
E-mail (Oriente Médio e Norte da África):  
service.mena@csisolar.com

**Coreia do Sul**

Canadian Solar Korea Ltd.  
#115, 11F, 373, Gangnam-daero, Seocho-gu, Seul,  
República da Coreia  
Tel: +82 2 539 7541  
E-mail: service.kr@csisolar.com

**América do Sul**

Canadian Solar Brasil  
Departamento de Suporte ao Cliente  
Av. Roque Petroni Junior, 999, 4º andar,  
Vila Gertrudes, São Paulo 04707-910, Brasil Tel: +55 11  
4637-2276 ou 0800 878 3587  
E-mail: service.latam@csisolar.com

**América do Norte e Central**

Canadian Solar (USA) Inc.  
Departamento de Suporte ao Cliente  
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598,  
EUA  
Tel: +1 855 315 8915  
E-mail: service.ca@csisolar.com

**Europa**

Canadian Solar EMEA GmbH Departamento de  
Suporte ao Cliente Radlkofersstraße 2, 81373  
Munique,  
Alemanha Tel: +49 89 5199689 0  
E-mail: service.emea@csisolar.com

**Pacífico Asiático**

CSI Solar Co., Ltd.  
Departamento de Suporte ao Cliente  
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu China,  
215129  
Tel: +86 512 66908088  
E-mail: service.cn@csisolar.com

Após o recebimento de tal reclamação por escrito, a CSI Solar poderá buscar verificação adicional da reclamação do Comprador sobre a violação de uma das garantias limitadas anteriores. Se for necessário enviar os Produtos a um instituto de testes terceirizado para verificação, o instituto de testes deverá ter acreditação ISO/IEC 17025:2017 e ser mutuamente acordado com antecedência.

**CESSÃO DE GARANTIA**

Esta Garantia Limitada é transferível a uma parte que assuma a titularidade legal dos Produtos, desde que os Produtos permaneçam instalados em seu local de instalação original.

**RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

Em caso de qualquer disputa relacionada a acionamentos de garantia, tal disputa deverá ser submetida e definitivamente resolvida de acordo com as cláusulas de legislação aplicável e os procedimentos de resolução de disputas previstos no contrato de compra entre o Comprador e a CSI Solar ao qual os referidos Produtos pertencem.

**FORÇA MAIOR**

Força maior refere-se a condições objetivas imprevisíveis, inevitáveis e insuperáveis, incluindo, mas não se limitando a, guerra, motim, greve, situação epidêmica, quarentena, controle de tráfego e outros eventos sociais; Desastres naturais, como terremoto, incêndio, inundação, nevasca, furacão, raios e trovões, etc.; Ou devido à falta de mão de obra adequada ou suficiente, escassez de matérias-primas ou incapacidade na capacidade de produção, tecnologia ou rendimento; Ou atraso causado por leis, regulamentações, regras ou ordens administrativas nacionais, e quaisquer eventos imprevistos fora do controle da CSI Solar.

Devido à ocorrência ou continuação de força maior, a CSI Solar poderá ser incapaz de cumprir ou poderá sofrer atrasos no cumprimento de suas obrigações sob este termo de garantia limitada. Neste caso, as obrigações de cumprimento da CSI Solar serão total ou parcialmente dispensadas de acordo com as leis relevantes aplicáveis ou contratos com o Comprador.

No entanto, a CSI Solar deverá informar o Comprador em tempo hábil sobre a ocorrência de força maior e negociar com o Comprador a tomada das medidas necessárias para minimizar o impacto da força maior.

## **GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES**

O Comprador tem o direito de apresentar acionamentos sob cada uma das garantias estabelecidas acima; desde que, se os acionamentos surgirem sob múltiplas garantias limitadas a partir de um único defeito, então, se a CSI Solar solucionar esse defeito conforme estabelecido acima, será considerado que a CSI Solar resolveu todos os acionamentos de garantia aplicáveis decorrentes de tal defeito.

## **ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM E EXLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU APLICAÇÃO, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA CSI SOLAR, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA CSI SOLAR. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE GARANTIA, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

## **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A CSI SOLAR, PELO PRESENTE, ISENTA-SE E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO, DE QUALQUER NATUREZA, POR DANOS OU LESÕES A PESSOAS OU BENS, OU POR OUTRAS PERDAS OU LESÕES RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA, DE QUALQUER NATUREZA, DECORRENTES DE OU RELACIONADOS A QUALQUER UM DE SEUS PRODUTOS OU AO SEU USO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CSI SOLAR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR, OU PERANTE QUALQUER TERCEIRO QUE REIVINDIQUE ATRAVÉS DO OU SOB O COMPRADOR, POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS OU ESPECIAIS DE QUALQUER NATUREZA, INDEPENDENTEMENTE DE COMO OCORRAM, RELACIONADOS AOS PRODUTOS, MESMO QUE A CSI SOLAR TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA CSI SOLAR, SE HOVER, POR DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO À CSI SOLAR PELO COMPRADOR PELO PRODUTO EM CASO DE UM ACIONAMENTO DE GARANTIA.

O COMPRADOR RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SUPRACITADAS SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO CONTRATO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS PRODUTOS SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA EXCLUSÃO DE DANOS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS ALÉM DESTA GARANTIA, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB AS LEIS DE SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTE TERMO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ NESSAS ÁREAS.

## **NOTA**

Em caso de qualquer inconsistência entre as versões em diferentes idiomas deste termo de garantia, a versão em inglês prevalecerá.

A instalação e o manuseio de Produtos Fotovoltaicos requerem habilidades profissionais e devem ser realizados apenas por profissionais qualificados. Por favor, leia as instruções de segurança e instalação antes de usar os Produtos.