



DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA INVERSORES E ACESSÓRIOS DO SISTEMA

Em vigência desde 14 de agosto de 2026.

GARANTIA PADRÃO

Esta garantia aplica-se aos produtos subjacentes vendidos e instalados no mercado brasileiro (conforme definido neste documento).

Sujeito às exclusões contidas abaixo, a CSI Solar Co., Ltd. ("CSI Solar") garante ao comprador original (o "Comprador") que os Inversores CSI Solar contam com uma garantia padrão de 10 anos, e os acessórios de Inversores CSI Solar contam com uma garantia padrão de 2 anos. A garantia aplica-se a todos os produtos a partir de julho de 2024. Os produtos devem estar livres de defeitos de materiais e de fabricação que causem um efeito adverso na funcionalidade do produto sob condições normais de aplicação, instalação, uso e manutenção, conforme especificado na documentação padrão do produto da CSI Solar, como o manual de instalação e seus anexos.

As reivindicações sob a garantia só poderão ser aceitas se o Comprador puder provar que o mau funcionamento ou a não conformidade de um produto resultou exclusivamente de defeitos de materiais e/ou de fabricação sob as condições normais de aplicação, instalação, uso e manutenção especificadas na documentação padrão do produto da CSI Solar.

Qualquer alteração na cor do produto ou quaisquer outras alterações na aparência do produto não representam defeitos, desde que a alteração na aparência não decorra de defeitos de materiais e/ou de fabricação, e não afete a funcionalidade do produto.

REQUERIMENTO DE CONECTIVIDADE COM A INTERNET

Para fornecer um serviço e suporte de alto nível para os inversores solares CSI durante o prazo das Garantias Limitadas, a CSI Solar exige que todos os inversores estejam conectados à Internet durante toda a duração das Garantias Limitadas. A conectividade com a Internet é estabelecida por meio do Smart Logger; isso pode ser feito pelo instalador ou pelo Comprador. Consulte o manual de instalação do inversor solar CSI para obter mais detalhes.

Ao instalar os inversores solares CSI e conectar o Smart Logger à Internet, o Comprador concorda que a CSI Solar pode monitorar remotamente o uso e a condição do sistema do Produto Inversor, além de atualizar remotamente o software e o firmware do sistema de tempos em tempos, sem aviso prévio. As atualizações podem interromper a operação dos Produtos Inversores por um curto período. Se o sistema do inversor solar CSI perder a conexão com a Internet por um período prolongado (ou seja, mais de sessenta (60) dias corridos), a CSI Solar poderá não conseguir fornecer atualizações remotas importantes. Nesses casos, a CSI Solar tomará esforços razoáveis para tentar notificar o Comprador, se possível, e lembrá-lo de restabelecer a conexão com a Internet (a CSI Solar estará impossibilitada de notificar o Comprador se os inversores solares CSI não tiverem sido registrados, portanto, o Comprador deve garantir que o registro tenha sido feito, conforme descrito acima); no entanto, se o sistema do Produto Inversor permanecer offline, a CSI Solar poderá não ser capaz de honrar a duração total das Garantias Limitadas. Se a CSI Solar determinar que a duração total da garantia não pode ser honrada, a Garantia Limitada do Produto para os inversores solares CSI, com exceção dos Acessórios, ainda será honrada por pelo menos quatro (4) anos a partir da Data de Vigência da Garantia, e a Garantia Limitada de Desempenho ainda será honrada pelo menos até a data correspondente a quatro (4) anos após a Data de Vigência da Garantia, sujeitas, em cada caso, aos termos, condições e exclusões aqui contidos. Se o Comprador tiver alguma dúvida sobre como conectar os inversores solares CSI à Internet, favor consultar o manual de instalação.

PERÍODO EFETIVO DE GARANTIA

O período de garantia terá início três (3) meses após a data de fabricação pela CSI Solar.

EXCEÇÕES

As seguintes situações tornarão esta Garantia Limitada inaplicável ou nula, sem efeito, sem vigor e sem efeito adicional:

- Mau uso e/ou uso indevido, negligência, instalação inadequada, danos físicos ou alterações, seja internamente ou externamente, uso em um ambiente inadequado para o produto, incluindo qualquer ambiente ou local que cause desgaste excessivo ou acúmulo de detritos dentro do produto;
- Quando reparos tiverem sido realizados no produto por terceiros que não um parceiro de serviço autorizado da CSI Solar;
- Quando o produto não tiver sido pago integralmente pelo Comprador, de acordo com as condições de pagamento exigidas;
- Quando o produto for utilizado como um componente de outro produto expressamente garantido por outro fabricante;
- Qualquer modificação ou remoção de marcas, engenharia reversa ou alteração do produto original e de sua identificação e número de série originais;
- Que tenham sido movidos de seu local de instalação original.

Os itens a seguir não estão incluídos no escopo ou na aplicação desta Garantia Limitada:

- Danos causados por fogo, água, ferrugem ou outras corrosões, infestações biológicas, ou quaisquer animais ou insetos;
- Danos causados por instalação, operação ou manutenção inadequadas e não realizadas de acordo com a documentação do produto ou com quaisquer códigos e requisitos locais, provinciais, estaduais ou federais;
- Peças de componentes ou sistemas de monitoramento de terceiros;
- Danos decorrentes de envio ou transporte;
- Materiais ou mão de obra não fornecidos pela CSI Solar ou por seus prestadores de serviços aprovados;
- Itens de manutenção substituíveis, incluindo fusíveis e filtros;
- Quaisquer custos incorridos pelo Comprador ou instalador para diagnóstico de falhas, instalação ou remoção do produto;
- Danos causados por eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a, inundações, incêndios, terremotos e raios;
- Danos causados por eventos externos, como alta tensão de entrada de geradores e eventos na rede elétrica fora das especificações do produto, incluindo, mas não se limitando a, harmônicos, transientes de tensão, cintilação e eventos de frequência.

Além disso, esta Garantia Limitada não inclui a garantia de operação ininterrupta ou livre de erros do produto, ou garantias contra o desgaste normal do produto ou custos relacionados à remoção, instalação ou diagnóstico de falhas de sistemas elétricos.

RECURSOS

Se o produto não estiver em conformidade com esta garantia, a CSI Solar irá, a seu critério, reparar o produto, substituir o produto por um produto do mesmo tipo (ou tipo equivalente, se o mesmo tipo não estiver disponível no momento) ou reembolsar o valor de mercado residual adequado do produto.

A menos que exigido de outra forma por qualquer legislação aplicável obrigatória, esta Garantia Limitada não cobre quaisquer custos de transporte para a devolução de produtos, para o reenvio de qualquer produto reparado ou substituído, ou qualquer outro custo associado à instalação, remoção ou reinstalação de produtos.

Qualquer reparo ou substituição de um produto afetado não aumentará o período de garantia aplicável. O período de garantia para o produto substituído ou reparado será o restante da garantia do produto afetado. A propriedade de todos os produtos que foram substituídos é transferida para a CSI Solar.

EXCETO SE PREVISTO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, OS RECURSOS SUPRACITADOS ESTABELECEM A ÚNICA E EXCLUSIVA OBRIGAÇÃO DA CSI SOLAR E O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO COMPRADOR PARA UMA VIOLAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA ANTERIOR.

PROCESSO DE REIVINDICAÇÃO

Se o Comprador acreditar que possui uma reivindicação justificada coberta pela garantia limitada estabelecida acima, o Comprador deverá enviar tal reivindicação, incluindo, mas não se limitando a, quantidade reivindicada, números de série, faturas de compra e comprovantes por escrito à CSI Solar, dentro do período de garantia aplicável especificado acima, para o seguinte endereço ou para um endereço futuro que a CSI Solar possa vir a fornecer de tempos em tempos:

Brasil

Canadian Solar Brasil Customer Service Department
Av. Roque Petroni Junior, 999, 4º andar, Vila
Gertrudes, São Paulo, Brasil, CEP 04707-910
Tel: + 55 (11) 4637-2276 or 0800 878 3587
E-mail: service.latam@canadiansolar.com

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

No caso de qualquer disputa relacionada a reivindicações de garantia, tal disputa deverá ser submetida e resolvida em caráter definitivo de acordo com as cláusulas de legislação aplicável e os procedimentos de resolução de disputas previstos no contrato de compra e venda entre o Comprador e a CSI Solar.

GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O Comprador tem o direito de apresentar reivindicações sob cada uma das garantias estabelecidas acima; contudo, se as reivindicações surgirem sob múltiplas garantias limitadas a partir de um único defeito, e se a CSI Solar sanar esse defeito conforme estabelecido acima, considerar-se-á que a CSI Solar resolveu todas as reivindicações de garantia aplicáveis decorrentes desse defeito.

ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS LIMITADAS ESTABELECIDAS NESTE DOCUMENTO SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU APLICAÇÃO, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA CSI SOLAR, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA CSI SOLAR. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE GARANTIA, PORTANTO, ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A CSI SOLAR, POR MEIO DESTA, SE ISENTA, E NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, POR DANOS OU LESÕES A PESSOAS OU PROPRIEDADE, OU POR OUTRAS PERDAS OU LESÕES RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA DE QUALQUER NATUREZA, DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A QUALQUER UM DE SEUS PRODUTOS OU AO SEU USO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CSI SOLAR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR, OU PERANTE QUALQUER TERCEIRO QUE REIVINDIQUE POR MEIO DE OU SOB O COMPRADOR, POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU ESPECIAIS DE QUALQUER ESPÉCIE, INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SURTIDO, RELACIONADOS AOS PRODUTOS, MESMO QUE A CSI SOLAR TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.



NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA CSI SOLAR, SE HOUVER, EM PERDAS E DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO À CSI SOLAR PELO COMPRADOR PELO PRODUTO NO CASO DE UMA REIVINDICAÇÃO DE GARANTIA. O COMPRADOR RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE PRECEDENTES SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS PRODUTOS SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PORTANTO, ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA EXCLUSÃO DE DANOS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS ALÉM DESTA GARANTIA, E TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ POSSUA DE ACORDO COM AS LEIS DA SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR.

NOTA

Em caso de qualquer inconsistência entre as diferentes versões de idioma desta declaração de garantia, a versão em inglês prevalecerá.

A instalação e o manuseio de Produtos Fotovoltaicos exigem habilidades profissionais e devem ser realizados apenas por profissionais qualificados. Leia as instruções de segurança e instalação antes de utilizar os Produtos.