

## **DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA INVERSOR CANADIAN SOLAR**

Fecha de entrada en vigor: 1º de julio de 2019

### **GARANTÍA LIMITADA DE 5 (CINCO) AÑOS DEL PRODUCTO**

Sujeto a las exclusiones contenidas a continuación, Canadian Solar Brasil Comercialização, Importação e Exportação de Painéis Solares Ltda., Canadiana Solar (USA) Inc., Canadian Solar International Limited, o cualquier filial ("Canadian Solar") garantiza al comprador (en lo sucesivo como "el comprador") que el producto está libre de defectos en los materiales y mano de obra que afecten la funcionalidad del producto en condiciones normales de uso, instalación y mantenimiento como se especifica en la documentación estándar del producto de Canadian Solar.

Canadian Solar garantiza que el producto mantendrá su integridad mecánica y estabilidad de acuerdo con los métodos de operación aprobados descritos en el manual de instalación de Canadian Solar. Cualquier daño causado por abrasión, instalación incorrecta, daño artificial o animal está excluido de esta garantía.

Las reclamaciones bajo esta garantía solo serán aceptadas si el comprador proporciona pruebas de que el mal funcionamiento o la no conformidad del producto es el resultado exclusivo de defectos en los materiales o mano de obra en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y mantenimiento. Como se especifica en la documentación del producto estándar de Canadian Solar. Cualquier cambio en el color del producto u otros cambios en la apariencia del producto no son defectos, en la medida en que el cambio en la apariencia no se deba a defectos en los materiales o mano de obra, y no afecte la funcionalidad del producto.

### **FECHA DE INICIO DE LA GARANTÍA**

La fecha de inicio de la garantía se definirá como la fecha de instalación o treinta (30) días después de la entrega por Canadian Solar al comprador, lo que ocurra primero.

### **EXCEPCIONES**

Las siguientes disposiciones harán que esta Garantía limitada sea inaplicable o nula, cancelada y sin vigencia ni efecto:

- Uso inadecuado o impropio, negligencia, instalación incorrecta, daños físicos o cambios, tanto internos como externos, uso en un entorno inadecuado para el producto, incluidos los entornos o ubicaciones que causan un desgaste excesivo o una depreciación excesiva o acumulación de suciedad en el producto;
- Reparaciones de productos por parte de terceros que no estén acreditados por Canadian Solar;
- La falta de pago total del producto por parte del comprador de acuerdo con las condiciones de pago definidas;
- Uso del producto como componente de otro producto expresamente garantizado por otro fabricante; y
- Modificación o eliminación de marcas, ingeniería inversa o alteración del producto original y su identificación original y número de serie.

Las siguientes disposiciones no están incluidas en el alcance o la aplicación de esta Garantía limitada:

- Daños causados por fuego, agua, óxido u otra corrosión, infestaciones biológicas, animales o insectos;
- Daños causados por una instalación, operación o mantenimiento incorrectos que no se hayan realizado de acuerdo con la documentación del producto o las regulaciones locales, estatales o federales;
- Componentes o sistemas de monitoreo de terceros;
- Envío o daño de envío;
- Materiales o mano de obra no suministrados por Canadian Solar o sus proveedores de servicios aprobados;
- Elementos de reemplazo de mantenimiento, incluidos fusibles y filtros;
- Los costos incurridos por el comprador o instalador en la resolución de problemas, instalación y extracción del producto;
- Daños causados por fuerza mayor, incluidos, entre otros, inundaciones, incendios, terremotos y rayos; y
- Daños causados por eventos externos como alto voltaje de entrada de generadores y líneas eléctricas fuera de las especificaciones del producto, que incluyen, entre otros, distorsiones armónicas, transitorios, oscilaciones y eventos de frecuencia.

Además, esta Garantía limitada no incluye la garantía por el funcionamiento ininterrumpido o sin fallas del producto, ni las garantías por el desgaste normal del producto, ni los costos relacionados con la remoción, instalación o solución de problemas de los sistemas eléctricos.

## **TUTELAS**

Si el producto no cumple con las garantías establecidas antes, Canadian Solar, a su justa discreción, puede reparar o reemplazar el producto por otro del mismo tipo (o tipo equivalente si el mismo tipo no está disponible), o reembolsar el monto residual ajustado al valor de mercado adecuado de los productos.

Salvo lo dispuesto por la ley aplicable, la Garantía limitada no cubre los costos de envío de productos devueltos o reenvío de productos reparados o reemplazados, o cualquier otro costo asociado con la instalación, eliminación o reinstalación de productos.

Las reparaciones o reemplazos de los productos afectados no extenderán el período de garantía aplicable. El período de garantía para los productos reparados o reemplazados es el resto de la garantía del producto afectado. La propiedad de todos los productos reemplazados se transfiere a Canadian Solar.

EXCEPTO EN LA MEDIDA DISPONIBLE DE OTRO MODO POR LA LEY APLICABLE, LOS RECURSOS ANTERIORES EXPRESAN LA ÚNICA Y EXCLUSIVA OBLIGACIÓN DE CANADIAN SOLAR Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR POR INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS ANTERIORES.

## **PROCESO DE SOLICITUD DE GARANTÍA**

Si el Comprador cree que tiene un reclamo justificado cubierto por las garantías limitadas establecidas anteriormente, el Comprador debe enviar dicho reclamo por escrito, con información de respaldo, que incluye, entre otros, la cantidad solicitada, los números de serie, las facturas comerciales y las pruebas a Canadian Solar, dentro del período de garantía aplicable especificado anteriormente en la siguiente dirección, o dicha dirección futura proporcionada ocasionalmente por Canadian Solar:

**Asia-Pacífico (demás países)**

CSI Solar Power Group Co.,Ltd.  
Customer Service Department  
199 Lushan Road, Suzhou New District  
Jiangsu  
China, 215129  
Tel: +86 512 66908088  
E-mail: [service.cn@canadiansolar.com](mailto:service.cn@canadiansolar.com)

**México, América Central y América del Sur**

Canadian Solar Brasil  
Customer Service Department  
Av. Roque Petroni Junior, 999, 42 andar, Vila  
Gertrudes, Sao Paulo, Brasil, CEP 04707-910  
Tel: + 55 (11) 3957-0336 ext. 4649  
E-mail: [service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En el caso de disputas relacionadas con reclamos de garantía, estos serán referidos y finalmente resueltos de acuerdo con la ley aplicable y los procedimientos de resolución de disputas bajo el contrato de venta establecido entre el comprador y Canadian Solar.

**GARANTÍAS NO INDEPENDIENTES**

El comprador tiene derecho a reclamar garantías en virtud de cada disposición establecida anteriormente; mientras que si surgen reclamaciones bajo múltiples garantías limitadas de un solo defecto, si Canadian Solar soluciona dicho defecto en todos los Productos como se establece anteriormente, se considerará que Canadian Solar ha resuelto todas las reclamaciones de garantía aplicables que surjan de dicho defecto.

**RENUNCIAS**

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN ESTE TÉRMINO REEMPLAZAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA APLICACIÓN O PROPÓSITO EN PARTICULAR, Y TODAS LAS DEMÁS OBLIGACIONES POR PARTE DE CANADIAN SOLAR, EXCEPTO SI CANADIAN SOLAR ACUERDA POR ESCRITO OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES DE ESTE TIPO. ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN RENUNCIAS DE GARANTÍAS, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLICARÁ AL COMPRADOR EN DICHAS JURISDICCIONES.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CANADIAN SOLAR RENUNCIARÁ Y NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DE NINGUNA MANERA POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD, O POR OTRAS PÉRDIDAS Y DAÑOS QUE RESULTEN DE CUALQUIER CAUSA QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS Y SUS USOS RESPECTIVOS. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CANADIAN SOLAR NO SERÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABLE POR EL COMPRADOR O CUALQUIER TERCERO QUE SOLICITE A TRAVÉS O EN VIRTUD DEL COMPRADOR, POR DAÑOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE USO O APAGADO DEL EQUIPO. O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O ESPECIAL DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE ALGUNA MANERA RELACIONADO CON LOS PRODUCTOS, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A CANADIAN SOLAR DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CANADIAN SOLAR, SI LA HUBIERA, POR DAÑOS O DE OTRO TIPO, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A CANADIAN SOLAR POR EL COMPRADOR POR EL PRODUCTO EN CASO DE UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

EL COMPRADOR RECONOCE QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTES MENCIONADAS SON ELEMENTOS ESENCIALES DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE, EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES, EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE.

[www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com)

Copyright©July. 2021 Canadian Solar Inc.



ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN RENUNCIAS, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLICARÁ AL COMPRADOR EN DICHAS JURISDICCIONES.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS, POR LO QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLICARÁ AL COMPRADOR EN DICHAS JURISDICCIONES.

EL COMPRADOR PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS FUERA DE ESTA GARANTÍA. EL COMPRADOR TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN ENTRE ESTADOS O PAÍSES. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA NINGÚN DERECHO ADICIONAL ESTABLECIDO POR LEY EN LA JURISDICCIÓN LEGAL DE VENTA DE PRODUCTOS. ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES EN ESTE TÉRMINO DE GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁN EN ESAS REGIONES.