

DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PRODUTOS DE MÓDULO FOTOVOLTAICO SÉRIE TOPBIHIKU

Para os produtos de módulos solares fotovoltaicos dos seguintes tipos de módulos entregues sob o contrato de venda ou pedido de compra assinado em ou após 25 de dezembro de 2024, a CSI Solar Co., Ltd. (doravante denominada "CSI Solar") fornecerá garantia de acordo com esta <DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PRODUTOS DE MÓDULO FOTOVOLTAICO SÉRIE TOPBIHIKU> (doravante denominada "Declaração de Garantia Limitada").

Esta Declaração de Garantia Limitada aplica-se apenas aos seguintes tipos de módulos ("Produtos") da CSI Solar: CS6W-XXXTB-AG, CS6.1-54TB-XXX, CS6.1-54TB2-XXX, CS6.1-60TB-XXX, CS6.1-72TB-XXX, CS7N-XXXTB-AG, CS7L-XXXTB-AG, CS6.1-72TB-XXXH, CS6.2-66TB-XXX, CS6.2-66TB-XXXH, CS6.2-66TB-XXXH1, CS6.2-66TB-XXXHP, "XXX" no nome acima mencionado

O tipo de módulo indica a saída nominal do módulo (Pmax), por exemplo "CS6W-545TB-AG".

Esta Declaração de Garantia Limitada não se aplica a Produtos vendidos e instalados na Austrália, Nova Zelândia e RP China.

GARANTIA LIMITADA DE DOZE (12) ANOS DO PRODUTO

Sujeito às limitações e exclusões aqui contidas, a CSI Solar garante ao comprador original (o "Comprador") dos Produtos listados acima que, por doze (12) anos após a Data de Início da Garantia, os Produtos estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação que tenham um efeito adverso na funcionalidade dos Produtos sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto da CSI Solar, como o manual de instalação e seus anexos.

Reclamações sob esta garantia somente serão aceitas se o Comprador puder comprovar que o mau funcionamento ou a não conformidade dos Produtos resulta exclusivamente de defeitos de materiais e/ou de fabricação sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço especificadas na documentação padrão do produto da CSI Solar. Esta Garantia Limitada do Produto não garante uma potência específica dos Produtos, que será coberta exclusivamente pela Garantia Limitada de Desempenho detalhada abaixo.

GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO DE VINTE E CINCO (25) ANOS

Para os produtos especificados abaixo e no método de instalação especificado abaixo, o período de garantia limitada do produto é de 25 anos. Todas as limitações, exclusões e outras considerações incluídas nesta Declaração de Garantia Limitada ainda se aplicam.

Instalação somente em telhados:

- CS6.1-60TB-XXX (moldura preta)
- CS6.1-54TB-XXX (moldura preta)

GARANTIA DE DESEMPENHO LIMITADA DE TRINTA (30) ANOS

A CSI Solar garante que, por um período de trinta (30) anos a partir da Data de Início da Garantia, os Produtos listados acima manterão um nível de desempenho conforme estabelecido abaixo:

Potência real de saída dos produtos quando iluminados na parte frontal em condições de teste padrão:

- Durante o primeiro ano, a CSI Solar garante que a potência real de saída dos Produtos não será inferior a 99% da potência de saída rotulada.
- Do ano 2 ao ano 30, o declínio real de energia anual não será maior que 0,4%; até o final do ano 30, a produção de energia real não será menor que 87,4% da produção de energia rotulada.

Potência real de saída dos produtos quando iluminados na parte traseira em condições de teste padrão:

- A CSI Solar garante que a potência real de saída dos Produtos em Condições de Teste Padrão não será menor que a bifacialidade de potência do respectivo produto, conforme especificado na folha de dados aplicável, multiplicada pela "potência real de saída garantida do módulo quando iluminado na parte frontal em Condições de Teste Padrão", conforme definido no parágrafo acima.

A potência real de saída dos Produtos deverá ser determinada para verificação utilizando apenas Condições de Teste Padrão. A incerteza da medição de teste deverá ser levada em consideração e aplicada a todas as medições de potência real de saída.

DATA DE INÍCIO DA GARANTIA

A "GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO" e a "GARANTIA LIMITADA DE DESEMPENHO" supracitadas são, respectivamente e conjuntamente, denominadas "garantia limitada" ou "garantia". A Data de Início da Garantia será o dia seguinte à conclusão da primeira instalação dos Produtos ou 90 dias após a entrega (Incoterms de 2020) dos Produtos ao Comprador, o que ocorrer primeiro.

O período de garantia é calculado com base em anos civis. Por exemplo, o primeiro ano do período de garantia é da Data de Início da Garantia até o 365º dia, e assim por diante.

EXCEÇÕES

As garantias limitadas aqui estabelecidas **NÃO** se aplicam a quaisquer Produtos: 1) para os quais a CSI Solar não recebeu todos ou parte dos pagamentos devidos do Comprador; 2) não conseguiu fornecer comprovantes de compra, informações dos Produtos e outras informações ou materiais que possam provar que a reivindicação é válida; 3) que foram sujeitos a negligência no transporte, manuseio, armazenamento ou uso; 4) que foram reparados sem a autorização da CSI Solar ou de qualquer forma adulterados; 5) que tenham sido submetidos a exposição extraordinária a calor, sal ou produtos químicos; 6) que tenham sido submetidos a instalação, aplicação, alteração ou serviço não autorizado inadequados, de acordo com as leis e regulamentações locais ou a documentação padrão do produto da CSI Solar, ou projeto de sistema inadequado que tenha causado sombreamento constante ou estresse externo aos Produtos; 7) que tenham sido submetidos a falhas ou surtos de energia, inundações, incêndios, quedas de raios diretas ou indiretas, quebras acidentais, vandalismo, explosões, atos de guerra ou outros eventos fora do controle da CSI Solar; 8) que tenham sido movidos de seu local de instalação original; 9) componentes de terceiros que estejam conectados aos Produtos ou os componentes da construção na qual os Produtos estão montados apresentem defeitos; ou 10) instalados em unidades móveis (exceto sistema de rastreamento fotovoltaico), como veículos.

Além disso, as garantias limitadas não se aplicam a qualquer deterioração na aparência dos Produtos (incluindo, sem limitação, arranhões, manchas, ferrugem, descoloração ou mofo) ou a quaisquer outras alterações na aparência dos Produtos decorrentes do desgaste normal dos materiais ao longo do tempo. Além disso, nenhuma reivindicação de garantia poderá ser feita se o rótulo, o tipo ou o número de série dos Produtos aplicáveis tiverem sido alterados, removidos ou tornados ilegíveis.

REMÉDIOS

Em relação à Garantia Limitada de Produto de Doze (12) Anos, se a CSI Solar verificar, a seu critério razoável, que os Produtos não estão em conformidade com os termos da Garantia Limitada de Produto aqui estabelecida, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) consertar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências em watts rotuladas sejam iguais ou excedam as Potências Garantidas dos Produtos substituídos (as Potências Garantidas são definidas como as potências em watts rotuladas dos Produtos menos a degradação acumulada permitida); ou 3) fornecer um reembolso do valor justo de mercado dos Produtos avaliado com base nas Potências Garantidas no momento da reclamação.

Em relação à Garantia de Desempenho Limitada de Trinta (30) Anos, se a CSI Solar verificar, a seu critério razoável, que os Produtos, quando iluminados na parte frontal, não estão em conformidade com os termos da Garantia de Desempenho Limitada aqui estabelecida, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) consertar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências em watts rotuladas sejam iguais ou excedam as Potências Garantidas dos Produtos substituídos; 3) fornecer Produtos adicionais para compensar a diferença de potência entre as potências de saída de energia reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas; ou 4) fornecer um reembolso do valor justo de mercado da diferença de potência entre as potências de saída de energia reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas. Se a CSI Solar verificar, a seu critério razoável, que os Produtos, quando iluminados na parte traseira, não estão em conformidade com os termos da Garantia de Desempenho Limitada aqui estabelecida, a CSI Solar, a seu critério, fornecerá uma das seguintes soluções: 1) consertar os Produtos; 2) substituir os Produtos por produtos novos cujas potências em watts rotuladas sejam iguais ou excedam as Potências Garantidas dos Produtos substituídos; 3) fornecer Produtos adicionais para compensar 10% da diferença de potência entre as potências de saída de energia reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas; ou 4) fornecer um reembolso do valor justo de mercado de 10% da diferença de potência entre as potências de saída de energia reais medidas no momento da reclamação e as Potências Garantidas.

Todos os recursos sob esta declaração de garantia limitada serão calculados com base nas Potências Garantidas dos Produtos no momento do primeiro relato da reclamação de garantia.

A CSI Solar não aceitará a devolução de Produtos sem a autorização prévia da CSI Solar. Após a aceitação, a CSI Solar arcará com os custos razoáveis de transporte (exceto seguro, impostos, taxas, demurrages ou quaisquer outros custos e despesas relacionados com a liberação aduaneira ou a falta de cooperação do Comprador) para o envio dos Produtos sob uma reclamação do Comprador para um local designado pela CSI Solar, e para o envio dos Produtos adicionais, reparados ou substituídos para o local de instalação original. Se a CSI Solar optar pelo reparo como solução, a CSI Solar arcará com os custos razoáveis de material e mão de obra relacionados ao reparo. Em qualquer caso, os custos e despesas com a remoção, instalação e/ou reinstalação dos Produtos, incluindo taxas, tributos, taxas ou outros encargos financeiros devidos em relação a qualquer regulamentação aplicável de descarte de lixo eletrônico, permanecerão por conta do Comprador, a menos que a CSI Solar acorde de outra forma por escrito e assinado. A CSI Solar não pagará nenhum custo de taxas, impostos, taxas ou outras obrigações financeiras impostas às soluções implementadas pela CSI Solar ou impostas aos Produtos sujeitos a tais soluções, que sejam devidos a decisões regulatórias, governamentais ou judiciais inexistentes no momento da compra dos Produtos afetados.

Qualquer reparo ou substituição dos Produtos afetados não aumentará o período de garantia aplicável. O período de garantia dos Produtos substituídos ou reparados corresponde ao restante da garantia dos Produtos afetados. A CSI Solar reserva-se o direito de entregar um produto similar (de tamanho, cor, formato e/ou potência semelhantes) em substituição aos Produtos afetados, caso a produção dos Produtos afetados seja descontinuada ou o produto não esteja disponível. Salvo instrução em contrário da CSI Solar, o Comprador deverá descartar os Produtos de acordo com todas as regulamentações locais aplicáveis sobre tratamento e descarte de resíduos eletrônicos, às suas próprias custas. Os Produtos substituídos não poderão ser vendidos, retrabalhados ou reutilizados de nenhuma forma, a menos que expressamente autorizado pela CSI Solar.

SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES ACIMA DECLARARAM A ÚNICA E EXCLUSIVA OBRIGAÇÃO DA CSI SOLAR E A ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO DO COMPRADOR PARA A VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS LIMITADAS ACIMA.

PROCESSO DE RECLAMAÇÃO

Se o Comprador acreditar que tem uma reclamação justificada coberta pelas garantias limitadas estabelecidas acima, então o Comprador deverá enviar tal reclamação por escrito, sem demora injustificada, com informações de apoio, incluindo, mas não se limitando à quantidade reivindicada, números de série, faturas de compra e comprovantes, à CSI Solar dentro do período de garantia aplicável especificado acima para o seguinte endereço, ou qualquer endereço futuro que a CSI Solar possa fornecer de tempos em tempos:

Ásia-Pacífico

CSI Solar Co., Ltd.
Departamento de Atendimento ao Cliente
199 Lushan Road, Novo Distrito de Suzhou Jianguo
China, 215129
Telefone: +86 512 66908088
E-mail: service.cn@csisolar.com

Europa, Oriente Médio e África

Departamento de Atendimento ao Cliente
da Canadian Solar EMEA GmbH
Radtkoferstraße 2, 81373 Munique, Alemanha
Tel.: +49 89 5199689 0
E-mail: service.emea@csisolar.com

Américas

Departamento de Atendimento ao
Cliente da Canadian Solar (USA) Inc.
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598,
EUA
Telefone: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@csisolar.com

Coreia do Sul

Canadian Solar Korea Ltd.
#906 Edifício Dongwoo, 328 Teerã ro Gangnam-gu Seul,
Coreia
Telefone: +82 2 539 7541
E-mail: service.kr@csisolar.com

América Latina

Departamento de Atendimento
ao Cliente da Canadian Solar
Brasil
Avenida Roque Petroni Junior, 999, 4º andar,
Vila Gertrudes, São Paulo 04707-910, Brasil
Tel: +55 11 4637-2276 ou 0800 878 3587
E-mail: service.latam@csisolar.com

Após o recebimento de tal reclamação por escrito, a CSI Solar poderá solicitar verificação adicional da alegação do Comprador de violação de uma das garantias limitadas acima mencionadas. Caso seja necessário enviar os Produtos a um instituto de testes terceirizado para verificação, o instituto de testes deverá ser credenciado pela norma ISO/IEC 17025:2017 e acordado previamente entre as partes.

CESSÃO DE GARANTIA

Esta Garantia Limitada é transferível a uma parte que tenha a titularidade legal dos Produtos, desde que os Produtos permaneçam instalados em seu local de instalação original.

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Em caso de qualquer disputa relacionada a reivindicações de garantia, tal disputa deverá ser encaminhada e finalmente resolvida de acordo com as cláusulas da lei aplicável e os procedimentos de resolução de disputas sob o contrato de compra entre o Comprador e a CSI Solar à qual os Produtos relevantes pertencem.

FORÇA MAIOR

Força maior refere-se a condições objetivas imprevisíveis, inevitáveis e intransponíveis, incluindo, mas não se limitando a guerra, motim, greve, situação epidêmica, quarentena, controle de tráfego e outros eventos sociais; Desastres naturais como terremoto, incêndio, inundação, tempestade de neve, furacão, trovão e relâmpago, etc.; Ou devido à falta de

ou força de trabalho suficiente, escassez de matérias-primas ou incapacidade na capacidade de produção, tecnologia ou produção; Ou atraso causado por leis, regulamentos, regras ou ordens administrativas nacionais e quaisquer eventos imprevistos além do controle da CSI Solar.

Em razão da ocorrência ou continuação de força maior, a CSI Solar poderá não conseguir cumprir ou sofrer atrasos no cumprimento de suas obrigações sob esta declaração de garantia limitada. Nesse caso, as obrigações de cumprimento da CSI Solar serão total ou parcialmente dispensadas de acordo com as leis aplicáveis ou contratos com o Comprador. No entanto, a CSI Solar deverá informar o Comprador em tempo hábil sobre a ocorrência de força maior e negociar com o Comprador a adoção das medidas necessárias para minimizar o impacto da força maior.

GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O Comprador tem o direito de apresentar reclamações sob cada uma das garantias estabelecidas acima; desde que, se surgirem reclamações sob múltiplas garantias limitadas de um único defeito, então, se a CSI Solar corrigir esse defeito conforme estabelecido acima, a CSI Solar será considerada como tendo resolvido todas as reclamações de garantia aplicáveis decorrentes desse defeito.

ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU APLICAÇÃO, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES DA CSI SOLAR, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA CSI SOLAR. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE GARANTIA, PORTANTO, ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CSI SOLAR SE ISENTA E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS OU LESÕES A PESSOAS OU PROPRIEDADES OU POR OUTRAS PERDAS OU LESÕES RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE DE OU RELACIONADA A QUALQUER UM DE SEUS PRODUTOS OU SEU USO. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CSI SOLAR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR, OU QUALQUER TERCEIRO QUE REIVINDIQUE ATRAVÉS OU SOB O COMPRADOR, POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU ESPECIAIS DE QUALQUER TIPO, INDEPENDENTEMENTE DE COMO SURGEM, RELACIONADOS AOS PRODUTOS, MESMO QUE A CSI SOLAR TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA CSI SOLAR, SE HOVER, POR DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA PAGO À CSI SOLAR PELO COMPRADOR PELO PRODUTO NO CASO DE UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA.

O COMPRADOR RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO CONTRATO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DOS PRODUTOS SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, DE MODO QUE ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À EXCLUSÃO DE DANOS, DE MODO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR EM TAIS JURISDIÇÕES.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, E PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB AS LEIS EM SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS.

DANOS, PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ NESSAS ÁREAS.

OBSERVAÇÃO

Em caso de qualquer inconsistência entre as diferentes versões de idioma desta declaração de garantia, a versão em inglês prevalecerá.

A instalação e o manuseio de produtos fotovoltaicos exigem habilidades profissionais e devem ser realizados apenas por profissionais qualificados. Leia as instruções de segurança e instalação antes de usar os produtos.