

DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA SÉRIE CANADIAN SOLAR INVERTER-KTL (MODELOS IEC)

Em vigor a partir de 1º de janeiro, 2018

GARANTIA LIMITADA DE CINCO (5) ANOS

Sujeito às exclusões contidas abaixo, a Canadian Solar Inc. ("Canadian Solar") garante ao comprador original (o "Comprador") que o produto estará livre de defeitos de materiais e de fabricação que afetem a funcionalidade do produto sob aplicação normal, condições de instalação, uso e serviço conforme especificado na documentação padrão do produto da Canadian Solar.

A Canadian Solar garante que o produto manterá a integridade mecânica e a estabilidade de acordo com os métodos de operação aprovados descritos em nossas instruções de instalação. Quaisquer danos causados por abrasão, instalação inadequada ou animais estão isentos desta garantia.

As reclamações sob a garantia só poderão ser aceitas se o Comprador puder fornecer prova de que o mau funcionamento ou não conformidade de um produto resulta exclusivamente de defeitos de materiais e/ou de fabricação sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço especificadas na documentação padrão do produto da Canadian Solar. Qualquer alteração de cor no produto ou qualquer outra alteração na aparência do produto não representa defeitos, na medida em que a alteração na aparência não decorre de defeitos de materiais e/ou de fabricação e não afeta a funcionalidade do produto.

DATA DE VIGÊNCIA DA GARANTIA

A data de vigência da garantia será definida como a data de instalação ou trinta (30) dias após a entrega pela Canadian Solar, o que ocorrer primeiro.

EXCEÇÕES

O seguinte tornará esta Garantia Limitada inaplicável ou nula e sem efeito e sem força ou efeito adicional:

- Uso indevido e/ou impróprio, negligência, instalação inadequada, dano físico ou alteração, interna ou externamente, uso em ambiente inadequado para o produto, incluindo qualquer ambiente ou local que cause desgaste excessivo ou acúmulo de detritos dentro do produto;
- Onde os reparos foram realizados no produto por outro que não seja por um parceiro de serviço autorizado da Canadian Solar;
- Quando o produto não tiver sido pago integralmente pelo Comprador de acordo com as condições de pagamento exigidas;
- Quando o produto for utilizado como componente de outro produto expressamente garantido por outro fabricante; e
- Qualquer modificação ou remoção de marcas, engenharia reversa ou alteração do produto original e de sua identificação original e número de série.

O seguinte não está incluído no escopo ou aplicação desta Garantia Limitada:

- Danos causados por fogo, água, ferrugem ou outra corrosão, infestações biológicas ou quaisquer animais ou insetos;
- Danos causados por instalação, operação ou manutenção inadequada não realizada de acordo com a documentação do produto ou quaisquer códigos e requisitos locais, provinciais, estaduais ou federais;
- Componentes ou sistemas de monitoramento de terceiros;

www.canadiansolar.com

EN-Rev KTL IEC 1.1 Copyright © dezembro de 2017 Canadian Solar Inc.

- Danos por remessa ou transporte;
- Material ou mão de obra não fornecido pela Canadian Solar ou por seus prestadores de serviços aprovados;
- Itens de serviço substituíveis, incluindo fusíveis e filtros;
- Quaisquer custos incorridos pelo Comprador ou instalador para solução de problemas, instalação, remoção do produto;
- Danos causados por eventos de força maior, incluindo, entre outros, inundações, incêndios, terremotos e raios;
- Danos causados por eventos externos, como alta tensão de entrada de geradores e eventos da rede elétrica fora das especificações do produto, incluindo, entre outros, harmônicos, transientes de tensão, cintilação e eventos de frequência.

Além disso, esta Garantia Limitada não inclui garantia de operação ininterrupta ou livre de erros do produto, ou garantias contra desgaste normal do produto ou custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas de sistemas elétricos.

SOLUÇÕES

Se o produto não estiver em conformidade com esta garantia, a Canadian Solar irá, a seu critério, reparar o produto, substituí-lo por um produto do mesmo tipo (ou tipo equivalente, se o mesmo tipo não estiver disponível) ou reembolsar o valor de mercado residual adequado do produto.

A menos que exigido de outra forma por qualquer lei obrigatória aplicável, esta Garantia Limitada não cobre quaisquer custos de transporte para devolução de produtos ou para reenvio de qualquer produto reparado ou substituído, ou qualquer outro custo associado à instalação, remoção ou reinstalação de produtos.

Qualquer reparo ou substituição de um produto afetado não aumentará o período de garantia aplicável. O período de garantia para produtos substituídos ou reparados é o restante da garantia do produto afetado. A propriedade de todos os produtos que foram substituídos é transferida para a Canadian Solar.

EXCETO SE DISPOSTO EM CONTRÁRIO PELA LEI APLICÁVEL, OS RECURSOS ANTERIORES ESTABELECEM A ÚNICA E EXCLUSIVA OBRIGAÇÃO DA CANADIAN SOLAR E O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO COMPRADOR PARA UMA VIOLAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA ANTERIOR.

PROCESSO DE REIVINDICAÇÃO

Se o Comprador acreditar que tem uma reclamação justificada coberta pela garantia limitada estabelecida acima, então o Comprador deverá enviar tal reclamação incluindo, mas não se limitando à quantidade reivindicada, números de série, faturas de compra e provas por escrito à Canadian Solar dentro do prazo aplicável. período de garantia especificado acima para o seguinte endereço, ou endereço futuro que a Canadian Solar possa fornecer de tempos em tempos:

Japão

Departamento de Suporte ao Cliente
da Canadian Solar Japan KK Round-
Cross Shinjuku 5-Chome 8F 5-17-5
Shinjuku Shinjuku-ku Tóquio, Japão
160-0022
Tel: +81 3 5291 8591
E-mail: service.jp@canadiansolar.com

Austrália

Departamento Técnico da Canadian Solar
MSS (Austrália) Pty Ltd
42-44 Stephenson Street, Richmond
VIC 3121, Austrália
Tel: +61 3 8609 1844
E-mail: service.au@canadiansolar.com

Resto da Ásia-Pacífico

Canadian Solar Inc.
Departamento de Serviço ao consumidor

Europa, Oriente Médio e África

Departamento de Atendimento ao
Cliente da Canadian Solar EMEA GmbH

199 Lushan Road, Novo Distrito de Suzhou Jiangsu
China, 215129
Tel: +86 512 66908088
E-mail: service.cn@canadiansolar.com

Landsberger Strasse 94, 80339
Munique, Alemanha
Tel: +49 89 5199689 0
E-mail: service.emea@canadiansolar.com

América do Norte, do Sul e Central
Canadian Solar Inc.

Departamento de Serviço ao consumidor
3000 Oak Road, Ste. 400 Walnut Creek, CA 94597
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@canadiansolar.com

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

No caso de qualquer disputa relacionada a reivindicações de garantia, tal disputa será encaminhada e finalmente resolvida de acordo com as cláusulas legais aplicáveis e os procedimentos de resolução de disputas sob o contrato de compra entre o Comprador e a Canadian Solar.

GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O Comprador tem o direito de apresentar reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada; desde que, se diversas reclamações surgirem de um único incidente, se a Canadian Solar solucionar tal incidente conforme estabelecido acima, a Canadian Solar será considerada como tendo resolvido todas as reclamações de garantia aplicáveis decorrentes de tal incidente.

ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU APLICAÇÃO, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA CANADIAN SOLAR, A NÃO SER QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E AS OBRIGAÇÕES SÃO ACORDADAS POR ESCRITO PELA CANADIAN SOLAR. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE GARANTIA, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CANADIAN SOLAR SE ISENTA E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS OU LESÕES A PESSOAS OU PROPRIEDADE OU POR OUTRAS PERDAS OU LESÃO RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE DE OU RELACIONADA A QUALQUER UM DOS SEUS PRODUTOS OU SEU USO. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A CANADIAN SOLAR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR, OU POR QUALQUER TERCEIRO QUE RECLAME ATRAVÉS OU SOB O COMPRADOR, POR QUAISQUER LUCROS PERDIDOS, PERDA DE USO OU TEMPO DE PARADA DO EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER INCIDENTAL, CONSEQUENCIAIS OU ESPECIAIS DE QUALQUER TIPO, DE QUALQUER TIPO, RELACIONADOS AOS PRODUTOS, MESMO QUE A CANADIAN SOLAR TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA CANADIAN SOLAR, SE HOUVER, POR DANOS OU DE OUTRA FORMA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO À CANADIAN SOLAR PELO COMPRADOR PELO PRODUTO NO CASO DE RECLAMAÇÃO DE GARANTIA.

O COMPRADOR RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ACIMA SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO ENTRE AS PARTES E QUE NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES O PREÇO DE COMPRA DOS PRODUTOS SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO

PERMITE ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, PORTANTO ESTA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À EXCLUSÃO DE DANOS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO COMPRADOR.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, E TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TEM SOB AS LEIS DA SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR.