

GUIA PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA - DANOS DE TRANSPORTE

Obrigado por escolher a Canadian Solar como seu parceiro de negócio. A Canadian Solar está empenhada em fornecer produtos de alta qualidade e serviços extraordinários aos nossos clientes.

Solicitações incompletas ou não apresentadas dentro do prazo serão negadas.

DANOS AO PALETE VISÍVEIS NA ENTREGA

Ao serem identificados desvios durante a entrega, o cliente deve parar imediatamente o descarregamento e coletar evidências do desvio.

Documentos Necessários:

1. Anotação da ocorrência no Conhecimento de transporte e NF, contendo:
 - Quantidade de pallets danificados e número de identificação dos pallets
 - Tipo do dano (Tombamento, Quebra de pallet, Embalagem danificada/ etc.)

Evidências Necessárias:

Todas as imagens devem possuir textos, SN e identificações legíveis.

1. Conhecimento de transporte com anotações efetuadas.
2. Pallet antes do descarregamento com dano visível (quando o dano é descoberto antes do descarregamento)
 - a. Vista de perto
 - b. Vista à distância (enquadrar pallets danificados e transporte)
3. Identificação do container
4. Pallet após descarregamento com danos visíveis.
 - a. Vista de perto
 - b. Vista à distância (enquadrar todo pallet com vista para o dano)
5. Identificação do pallet com código de barras
6. Identificação do pallet incluindo identificação dos módulos embalados.



REUNIR
DOCUMENTAÇÃO
NECESSÁRIA

DESCARGA E
SEGREGAÇÃO

NOTIFICAR A CSI POR
ESCRITO

EXCLUSÃO DE
GARANTIA.

O pallet danificado poderá descarregado e colocado em um local de quarentena longe dos pallets aceitos. Este pallet será protegido de manuseio posterior, devendo permanecer em local abrigado conforme manual de manuseio, "Module Handling". Se necessário, este pallet poderá ser removido do local pelo parceiro de logística da CSI em um momento futuro.

ENVIAR EVIDÊNCIAS DENTRO DO PRAZO DE 48hs DO RECEBIMENTO DA CARGA.

Email: service.latam@csisolar.com

Assunto: [Nome do Projeto] RECUSA TRANSPORTE - [Desvio] - [CT]

Conteúdo: Evidências solicitadas acima.

1. **Dentro do escopo do INCOTERM abaixo:**
EXW e FOB- embarque realizado pelo cliente.
2. **Descumprimento das instruções de desembalagem da CSI, diretriz de descarga e transporte, manual de manuseio e instalação e outros documentos especificados e acordados.**
3. **Descumprimento do prazo de envio.**
4. **Falta das evidências solicitadas.**

Conhecimento de Transporte e NF

- Quantidade danificada
- Identificação paleta
- Tipo do dano

1

Dano antes do descarregamento vista de perto.

2a



Dano antes do descarregamento vista à distância.

2b



Identificação do Container

3



Paleta descarregado vista de perto (mostrando o dano)

4a



Paleta descarregado vista à distância (mostrando o dano)

4b



5

Identificação do paleta

6

Identificação do paleta incluindo os módulos embalados

Module	Quantity	System Voltage
300W	1130	110V
360W	1130	110V
420W	1130	110V
480W	1130	110V
540W	1130	110V
600W	1130	110V
660W	1130	110V
720W	1130	110V
780W	1130	110V
840W	1130	110V
900W	1130	110V
960W	1130	110V
1020W	1130	110V
1080W	1130	110V
1140W	1130	110V
1200W	1130	110V
1260W	1130	110V
1320W	1130	110V
1380W	1130	110V
1440W	1130	110V
1500W	1130	110V
1560W	1130	110V
1620W	1130	110V
1680W	1130	110V
1740W	1130	110V
1800W	1130	110V
1860W	1130	110V
1920W	1130	110V
1980W	1130	110V
2040W	1130	110V
2100W	1130	110V
2160W	1130	110V
2220W	1130	110V
2280W	1130	110V
2340W	1130	110V
2400W	1130	110V
2460W	1130	110V
2520W	1130	110V
2580W	1130	110V
2640W	1130	110V
2700W	1130	110V
2760W	1130	110V
2820W	1130	110V
2880W	1130	110V
2940W	1130	110V
3000W	1130	110V
3060W	1130	110V
3120W	1130	110V
3180W	1130	110V
3240W	1130	110V
3300W	1130	110V
3360W	1130	110V
3420W	1130	110V
3480W	1130	110V
3540W	1130	110V
3600W	1130	110V
3660W	1130	110V
3720W	1130	110V
3780W	1130	110V
3840W	1130	110V
3900W	1130	110V
3960W	1130	110V
4020W	1130	110V
4080W	1130	110V
4140W	1130	110V
4200W	1130	110V
4260W	1130	110V
4320W	1130	110V
4380W	1130	110V
4440W	1130	110V
4500W	1130	110V
4560W	1130	110V
4620W	1130	110V
4680W	1130	110V
4740W	1130	110V
4800W	1130	110V
4860W	1130	110V
4920W	1130	110V
4980W	1130	110V
5040W	1130	110V
5100W	1130	110V
5160W	1130	110V
5220W	1130	110V
5280W	1130	110V
5340W	1130	110V
5400W	1130	110V
5460W	1130	110V
5520W	1130	110V
5580W	1130	110V
5640W	1130	110V
5700W	1130	110V
5760W	1130	110V
5820W	1130	110V
5880W	1130	110V
5940W	1130	110V
6000W	1130	110V
6060W	1130	110V
6120W	1130	110V
6180W	1130	110V
6240W	1130	110V
6300W	1130	110V
6360W	1130	110V
6420W	1130	110V
6480W	1130	110V
6540W	1130	110V
6600W	1130	110V
6660W	1130	110V
6720W	1130	110V
6780W	1130	110V
6840W	1130	110V
6900W	1130	110V
6960W	1130	110V
7020W	1130	110V
7080W	1130	110V
7140W	1130	110V
7200W	1130	110V
7260W	1130	110V
7320W	1130	110V
7380W	1130	110V
7440W	1130	110V
7500W	1130	110V
7560W	1130	110V
7620W	1130	110V
7680W	1130	110V
7740W	1130	110V
7800W	1130	110V
7860W	1130	110V
7920W	1130	110V
7980W	1130	110V
8040W	1130	110V
8100W	1130	110V
8160W	1130	110V
8220W	1130	110V
8280W	1130	110V
8340W	1130	110V
8400W	1130	110V
8460W	1130	110V
8520W	1130	110V
8580W	1130	110V
8640W	1130	110V
8700W	1130	110V
8760W	1130	110V
8820W	1130	110V
8880W	1130	110V
8940W	1130	110V
9000W	1130	110V
9060W	1130	110V
9120W	1130	110V
9180W	1130	110V
9240W	1130	110V
9300W	1130	110V
9360W	1130	110V
9420W	1130	110V
9480W	1130	110V
9540W	1130	110V
9600W	1130	110V
9660W	1130	110V
9720W	1130	110V
9780W	1130	110V
9840W	1130	110V
9900W	1130	110V
9960W	1130	110V
10020W	1130	110V

DANOS AO MÓDULO IDENTIFICADOS NA ABERTURA DA EMBALAGEM

Quando algum dano for encontrado, o cliente precisa manter os módulos na embalagem cartonada e tirar fotos e vídeos imediatamente.

REUNIR DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

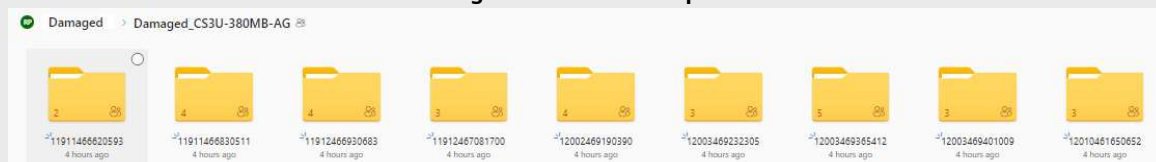
Vídeos

1. Visão clara e limpa do processo de descarga e transporte.
2. Processo de desembalagem

Imagens (de cada módulo danificado)

3. Imagens de módulos quebrados na embalagem de papelão (**Principais evidências**)
4. Número de série do módulo (**legível**)
5. Close da área danificada
6. Geral de todo o lado frontal do módulo
7. Geral de todo o lado traseiro do módulo
8. Aparência geral do pacote

Essas fotos e vídeos devem ser organizados de forma a serem facilmente identificados. Sugerimos criar uma pasta separada com o número de série do módulo e adicionar imagens e vídeos correspondentes.



SEGREGAÇÃO

Após a coleta dos materiais acima, o palete deve ser colocado em um local de quarentena, longe dos paletes aceitos. Este palete será mantido longe do manuseio posterior, devendo permanecer em local abrigado conforme manual de manuseio, "Module Handling".

NOTIFICAR A CSI POR ESCRITO

ENVIAR EVIDÊNCIAS DENTRO DO PRAZO CONTRATUAL.

Email: service.latam@csisolar.com

Assunto: [Nome do Projeto] - GARANTIA MODULOS - [Desvio]

Conteúdo: Evidências solicitadas acima.

EXCLUSÃO DE GARANTIA

1. **Dentro do escopo do INCOTERM abaixo:**
EXW e FOB – embarque realizado pelo cliente.
2. **Descumprimento das instruções de desembalagem da CSI, diretriz de descarga e transporte, manual de manuseio e instalação e outros documentos especificados e acordados.**
3. **Descumprimento do prazo de envio.**
4. **Falta das evidências solicitadas.**
5. **Módulos fora embalagem original que apresentem contaminação por poeira, terra, água, etc..**

1. Vídeo de descarga e transporte



2. Vídeo de desembalagem



3. Imagens de módulos quebrados ainda na embalagem de papelão



4. Serial number



5. Close da área danificada



6. Geral de todo o lado frontal do módulo



7. Geral de todo o módulo lado traseiro



8. Aparência geral do pacote

