

# TERMO DE GARANTIA LIMITADA

## PRODUTOS EP CUBE

### (BRASIL)

Em vigor a partir de 13 de maio de 2024

#### **GARANTIA LIMITADA**

Esta Declaração de Garantia Limitada se aplica aos seguintes produtos que são vendidos no Brasil:

**Smart Gateway:** Modelos SG NA200G;

**Hybrid Inverter:** Modelo HNA7G.TT;

**Battery Module:** Modelo B3G;

**Base;** e

**Todos os acessórios relacionados** (coletivamente, os “Produtos EP Cube”).

Sujeito aos termos, condições e exclusões contidos abaixo, e sujeito ao fato de os Produtos EP Cube permanecerem conectados à Internet após a instalação, a CANADIAN SOLAR BRASIL COMERCIALIZAÇÃO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PAINÉIS SOLARES LTDA (“CSI Solar Brasil”) garante ao comprador usuário final original (o “Comprador”) que os Produtos EP Cube deverão, durante o Período de Garantia aplicável, estar livres de defeitos de materiais e fabricação que tenham causado um efeito adverso na funcionalidade do produto sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto da CSI Solar Brasil, como o manual de instalação e seus anexos (a “Garantia Limitada do Produto”). O período de Garantia nos termos desta Garantia Limitada de Produto para os Produtos EP Cube que não sejam acessórios será de **10 (dez) anos**<sup>(1)</sup>, e o Período de Garantia para os Produtos Acessórios EP Cube será de **2 (dois) anos**<sup>(1)</sup>, a partir da Data de Validade da Garantia identificada abaixo.

As reivindicações nos termos da Garantia Limitada do Produto somente poderão ser aceitas se o Comprador puder provar que o mau funcionamento ou a não conformidade de um dos Produtos EP Cube resultou exclusivamente de defeitos de materiais e/ou de fabricação sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto da CSI Solar Brasil. Qualquer mudança de cor dos Produtos EP Cube ou quaisquer outras mudanças na aparência do produto não representam defeitos, na medida em que a mudança na aparência não decorre de defeitos de materiais e/ou mão de obra e não afeta a funcionalidade dos Produtos EP Cube.

Além disso, sujeito aos termos, condições e exclusões contidos abaixo, e sujeito ao fato de os Produtos EP Cube permanecerem conectados à Internet após a instalação, a CSI Solar Brasil garante ao Comprador que cada Módulo de Bateria EP Cube manterá pelo menos 80% (oitenta por cento) de sua capacidade inicial (conforme identificado na etiqueta do Produto) até a primeira das seguintes datas: (i) a data que for **10 (dez) anos**<sup>(1)</sup> após a Data de Vigência da Garantia identificada abaixo; ou (ii) a primeira data em que o Módulo de Bateria tiver sido submetido a 6.000 (seis mil) Ciclos<sup>(2)</sup>, sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço, conforme especificado na documentação padrão do produto da CSI Solar Brasil (a “Garantia Limitada de Desempenho” e, juntamente com a Garantia Limitada do Produto, as “Garantias Limitadas”).

- (1) Apenas para produtos EP CUBE registrados e conectados à internet, conforme termo de garantia limitada. Em caso de não efetivação de registro ou falta de conectividade será considerado o prazo de garantia 4 (quatro) anos conforme termo de garantia limitada, exceto acessórios.
- (2) Um “ciclo” é uma carga completa (estado de carga de 0% a 100%) e uma descarga completa (estado de carga de 100% a 0%) do módulo de bateria; várias cargas e descargas parciais somadas constituirão uma carga completa e uma descarga completa do módulo de bateria.

## DATA DE VALIDADE DA GARANTIA

A “Data de Validade da Garantia” será definida como a data de instalação do Produto EP Cube no local do Comprador original, ou usuário final, bem como em até 90 (noventa) dias corridos da efetiva entrega do Produto EP Cube pela CSI Solar Brasil ao Comprador, a qual ocorrer primeiro, observadas as disposições de prazo citadas no tópico de “Garantia Limitada”.

## REGISTRO DE PRODUTOS EP CUBE E INSTALAÇÃO

Os Produtos EP Cube e a confirmação de sua instalação devem ser registrados na CSI Solar Brasil dentro de 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a instalação, sob pena de perda da Garantia dos Produtos EP Cube. O registro deve ser concluído pelo Comprador como parte do processo de instalação e comissionamento. O registro é necessário para permitir atualizações e monitoramento remotos. O instalador deve preencher o Checklist de Comissionamento e com as devidas assinaturas entrar em contato com Suporte Técnico para registro dos Produtos EP Cube pelo Telefone 0800 878 3587 ou e-mail [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com). Para receber assistência com o registro ou para obter mais informações de suporte, o Comprador deve consultar a documentação padrão do produto, incluindo o manual de instalação.

O Checklist de comissionamento pode ser encontrado no site de suporte da CSI Solar Brasil, em contato com o Suporte Técnico ou pelo link <https://support.csisolar.com/hc/pt-br/sections/32278051986189-CHECKLIST>.

## REQUISITOS DE CONECTIVIDADE COM A INTERNET

A fim de fornecer um alto nível de serviço e suporte para os Produtos EP Cube durante o prazo das Garantias Limitadas, a CSI Solar Brasil exige que todos os Produtos EP Cube estejam conectados à Internet durante toda a duração das Garantias Limitadas. A conectividade com a Internet é estabelecida por meio do Smart Gateway EP Cube; isso pode ser feito pelo instalador ou pelo Comprador. Consulte o manual de instalação dos Produtos EP Cube para obter mais detalhes. Ao instalar os Produtos EP Cube e conectar o Smart Gateway EP Cube à Internet, o Comprador concorda que a CSI Solar Brasil pode monitorar remotamente o uso e a condição do sistema dos Produtos EP Cube, incluindo os Módulos de Bateria, e atualizar remotamente o software e o firmware do sistema de tempos em tempos, sem aviso prévio. As atualizações podem interromper a operação dos Produtos EP Cube por um curto período. Se o sistema dos Produtos EP Cube perder a conexão com a Internet por um período prolongado, ou seja, em prazo superior a 60 (sessenta) dias corridos, a CSI Solar Brasil poderá não ser capaz de fornecer atualizações remotas importantes. Nesses casos, a CSI Solar Brasil poderá notificar o Comprador, se possível, para lembrar o Comprador de restabelecer a conexão com a Internet e, em caso de a CSI Solar Brasil notificar o Comprador se os Produtos EP Cube não tiverem sido registrados, o Comprador deverá garantir que eles tenham sido registrados, conforme descrito acima, no entanto, se o sistema dos Produtos EP Cube permanecer off-line, a CSI Solar Brasil poderá não ser capaz de honrar a duração total das Garantias Limitadas. Se a CSI Solar Brasil determinar que a duração total da garantia não poderá ser honrada, a Garantia Limitada para os Produtos EP Cube que não sejam acessórios ainda será honrada por pelo menos 4 (quatro) anos a partir da Data de Vigência da Garantia, e a Garantia Limitada de Desempenho ainda será honrada por pelo menos 4 (quatro) anos após a Data de Vigência da Garantia, sujeita, em cada caso, aos termos, condições e exclusões aqui contidos. Se o Comprador tiver alguma dúvida sobre como conectar os Produtos EP Cube à Internet, consulte o manual de instalação ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente da CSI Solar Brasil pelo telefone 0800 878 3587 ou por e-mail para [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com) ou mensagem de texto Whatsapp +55 11 4637-2276.

## EXCEÇÕES E EXCLUSÕES

Os itens a seguir tornarão as Garantias Limitadas inaplicáveis, nulas de pleno direito e sem força ou efeito adicional em caso de:

- Uso indevido, abuso e/ou uso inadequado, negligência, instalação inadequada, sobrecarga, dano físico ou alteração, seja interna ou externamente, ventilação insuficiente, uso em um ambiente inadequado para os Produtos EP Cube, incluindo qualquer ambiente ou local que cause desgaste excessivo ou acúmulo de detritos nos Produtos EP Cube;

- Quando a instalação, o comissionamento ou os reparos tiverem sido realizados ou tentados nos Produtos EP Cube, exceto por um prestador de serviços autorizado da CSI Solar Brasil;
- Quando os Produtos EP Cube não tiverem sido pagos integralmente pelo Comprador, de acordo com os termos de pagamento exigidos;
- Quando os Produtos EP Cube não foram instalados, energizados e colocados em uso no prazo de seis (6) meses após sua aquisição pelo Comprador;
- Quando os Produtos EP Cube forem usados como parte componente de outro produto expressamente garantido por outro fabricante;
- Quando os Produtos EP Cube forem abertos, modificados ou desmontados sem o consentimento expresso e prévio por escrito da CSI Solar Brasil, ou quando o lacre do Produto for rompido (por exemplo, deixando o painel frontal aberto);
- Quando houver qualquer modificação ou remoção de marcas, engenharia reversa ou alteração dos Produtos EP Cube originais, de sua identificação original ou número de série.

Os itens a seguir não estão incluídos no escopo ou na aplicação das Garantias Limitadas:

- Desgaste normal;
- Danos causados por fogo, água, ferrugem ou outra corrosão, infestações biológicas ou quaisquer animais ou insetos;
- Danos causados por instalação, armazenamento, operação ou manutenção inadequada ou não realizada de acordo com a documentação do produto ou com quaisquer leis, regulamentos, códigos e requisitos locais, municipais, estaduais ou federais;
- Equipamentos, componentes, software ou sistemas de monitoramento de terceiros, ou danos causados por qualquer um dos itens acima;
- Danos causados por remessa ou transporte;
- Material ou mão de obra não fornecidos pela CSI Solar Brasil ou por seus prestadores de serviços autorizados;
- Itens de serviço substituíveis, incluindo fusíveis e filtros;
- Quaisquer custos incorridos pelo Comprador ou instalador para solução de problemas, instalação, remoção ou reinstalação dos Produtos EP Cube;

Além disso, as Garantias Limitadas não incluem uma garantia de operação ininterrupta ou livre de erros dos Produtos EP Cube e não cobrem custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas de sistemas elétricos. As Garantias Limitadas também não cobrem (a) defeitos superficiais, revestimento, pintura, amassados ou marcas que não afetem o desempenho dos Produtos EP Cube, (b) ruído ou vibração que não seja excessivo ou atípico e não afete o desempenho do produto, ou (c) falha no indicador LED que não afete a operação do produto.

## RECURSOS

Se um dos Produtos EP Cube não estiverem em conformidade com a Garantia Limitada de Desempenho ou com a Garantia Limitada de Produto durante o Período de Garantia aplicável, a CSI Solar Brasil, a seu critério, consertará o Produto, substituirá o Produto por um produto do mesmo tipo (ou tipo equivalente, se o mesmo tipo não estiver disponível no momento) ou reembolsará o valor de mercado residual apropriado do Produto.

A menos que exigido de outra forma por qualquer lei aplicável obrigatória, as Garantias Limitadas não cobrem quaisquer custos de transporte para produtos ou peças devolvidos, ou para o reenvio de qualquer produto ou peça reparada ou substituída, ou qualquer outro custo associado à instalação, remoção ou reinstalação de produtos ou peças.

Qualquer reparo ou substituição de um Produto EP Cube afetado não aumentará o Período de Garantia aplicável. O Período de Garantia para o produto substituído ou reparado é o restante do Período de Garantia para o Produto EP Cube original afetado. A propriedade de todos os produtos e peças que tenham sido substituídos é transferida para a CSI Solar Brasil.

Exceto quando disposto de outra forma pela lei aplicável, as soluções anteriores constituem a única e exclusiva obrigação da CSI Solar e a única e exclusiva solução do comprador para uma violação das garantias limitadas anteriores.

## PROCESSO DE RECLAMAÇÃO

Se o Comprador acreditar que tem uma reivindicação justificada coberta pela Garantia do Produto ou pela Garantia de Desempenho estabelecidas acima, então o Comprador deverá enviar tal reivindicação por escrito, com informações de apoio, incluindo, mas não se limitando à quantidade reivindicada, números de série, faturas de compra e provas, para a CSI Solar Brasil dentro do Período de Garantia aplicável especificado acima, para o seguinte endereço, ou para um endereço futuro que a CSI Solar Brasil possa fornecer de tempos em tempos:

CANADIAN SOLAR BRASIL  
Suporte Técnico  
Avenida Roque Petroni Junior 999 Andar 4 Conj 41, Vila Gertrudes  
São Paulo - SP  
04707-910

Telefone: 0800 878 3587  
E-mail: [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com)  
WhatsApp +55 11 4637-2276

Após o recebimento de tais reivindicações por escrito, a CSI Solar Brasil poderá buscar uma verificação adicional da reivindicação do Comprador de uma violação da(s) Garantia(s) Limitada(s) anterior(es).

## ATRIBUIÇÃO DE GARANTIA

As Garantias Limitadas são transferíveis para uma terceira parte que adquira o título legal de Proprietário dos Produtos EP Cube (um “proprietário secundário”), desde que os Produtos EP Cube permaneçam instalados em seu local de instalação original. Para transferir as Garantias Limitadas, o proprietário secundário deve registrar os Produtos EP Cube na CSI Solar Brasil. O proprietário secundário somente terá cobertura de garantia sobre os Produtos EP Cube em que as Garantias Limitadas não houveram expirado), sujeito aos termos, condições e exclusões aqui contidos.

## AVISOS LEGAIS

As garantias limitadas estabelecidas neste documento substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização e adequação a um determinado fim ou aplicação, e todas as outras obrigações por parte da CSI Solar, a menos que tais outras garantias e obrigações sejam acordadas por escrito pela CSI Solar Brasil.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A CSI Solar Brasil isenta a si e suas afiliadas, executivos, diretores, empregados ou representantes, e declara que apenas terá responsabilidade por danos diretos advindos dos produtos, limitados ao montante total do valor recebido como preço. qualquer terceiro que reclame por si ou através do comprador, por qualquer perda de lucros, perda de receita, perda de uso ou inatividade do equipamento, ou por qualquer dano punitivo, dano indireto, quaisquer que sejam, seja responsabilidade contratual, extracontratual (incluindo negligência), responsabilidade estrita ou de outra forma e estejam relacionados com os produtos, mesmo que a vendedora tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Até o limite máximo permitido pela lei aplicável, a responsabilidade agregada da CSI Solar Brasil, se houver, por danos ou de outra forma, não deverá exceder o preço de compra pago pelo comprador pelo produto EP Cube no caso de uma reivindicação de garantia.

O Comprador reconhece que as limitações de responsabilidade acima são um elemento essencial do contrato entre as partes e que, na ausência de tais limitações, o preço de compra dos produtos EP Cube seria substancialmente diferente. algumas jurisdições limitam ou não permitem isenções de responsabilidade ou limitações na exclusão de danos, portanto, esta disposição pode não se aplicar ao comprador em tais jurisdições.

O Comprador poderá ter direitos legais específicos fora desta garantia limitada. esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que você tenha de acordo com as leis de sua jurisdição que regem a venda de bens de consumo. Alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões desta declaração de garantia limitada podem não se aplicar ao comprador em tais localidades.

O Comprador reconhece que as limitações desta cláusula são a “base do negócio” sem a qual a CSI Solar Brasil não teria celebrado este compromisso.

## **NOTA:**

No caso de qualquer inconsistência entre as versões em diferentes idiomas desta Declaração de Garantia Limitada, a versão em português prevalecerá. A instalação e o manuseio dos produtos EP Cube exigem habilidades profissionais e devem ser realizados por profissionais qualificados, sob pena de Perda dos Direitos de Garantia dos Produtos EP Cube. A CSI Solar Brasil sugere que o Comprador leia as instruções de segurança e instalação antes de usar os Produtos EP Cube.