



GUIA DO USUÁRIO

CSI SMART ENERGY



Índice

Download APP.....	2
Instalação do Datalogger.....	3
Acesso Local.....	4
Configuração do Wi-fi.....	7
Status do Datalogger.....	10
Solução Rápida de Problemas do Datalogger.....	11
Criação de Conta de Instalador (App)	12
Criação de Conta de Instalador (Web)	15
Criar Conta de Cliente Final (App)	16
Criar Conta de Cliente Final (Web)	18
Criação de Nova Instalação (App)	19
Criação de Nova Instalação (Web)	23
Adição do Datalogger da Instalação.....	24
Exclusão do Datalogger da Instalação.....	26
Contato.....	28

Download APP

O aplicativo CSI Smart Energy permite a comunicação do datalogger via Bluetooth, possibilitando o acesso ao inversor tanto de forma local quanto de forma remota. Com ele, é possível monitorar a geração de energia, parâmetros, alarmes e outras informações relevantes.

Se você ainda não possui o aplicativo CSI Smart Energy instalado em seu smartphone, pode baixá-lo para Android ou iOS utilizando o link ou lendo o QR Code abaixo:

<https://smartenergy-gl.csisolar.com/download-app-h5/index.html?lang=pt-BR>



Para navegação web, também é possível acessar a plataforma de monitoramento através do seguinte endereço:

<https://smartenergy-gl.csisolar.com/>

Instalação do Datalogger

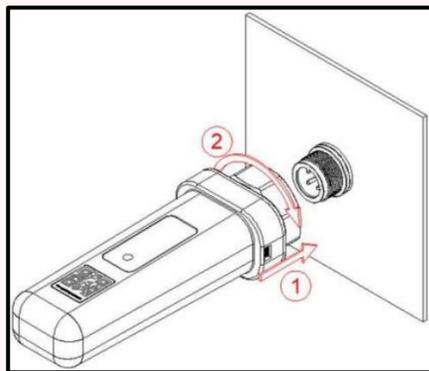
Antes de instalar ou remover o datalogger do inversor, certifique-se de que o inversor esteja desligado e desenergizado.

Para realizar a instalação do datalogger, siga os passos abaixo para garantir uma instalação correta:

Passo 1: Localize a interface de comunicação no inversor e remova a tampa protetora;

Passo 2: Insira o datalogger na porta de comunicação do inversor;

Passo 3: Após o encaixe, aperte a porca de fixação no sentido horário, conforme a imagem abaixo:



Observação: Não gire o datalogger após o encaixe. Apenas gire a porca de fixação para apertar ou desapertar.

Acesso Local

Antes de acessar o inversor via modo local, verifique se as seguintes condições estão sendo atendidas:

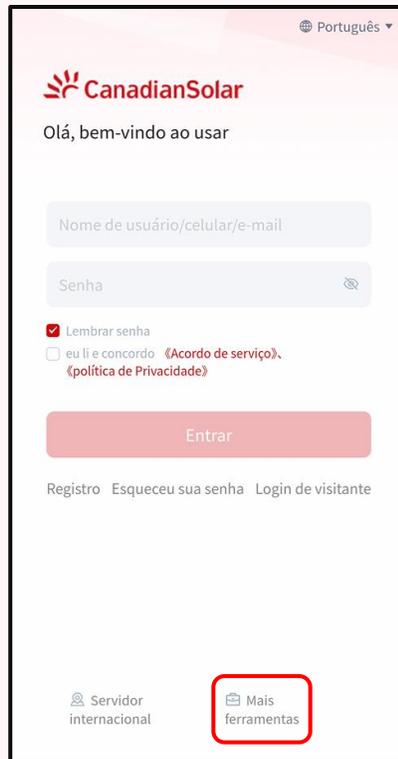
- 1) O datalogger deve estar conectado ao inversor e ambos devem estar ligados;
- 2) A distância entre o smartphone e o datalogger deve ser de, no máximo, 5 metros, sem barreiras entre eles;
- 3) Certifique-se de que o Bluetooth do smartphone esteja ligado e ativado.

Após confirmar que as condições acima foram atendidas, siga os passos abaixo:

Passo 1: Abra o aplicativo CSI Smart Energy;



Passo 2: Selecione "Mais ferramentas" e, em seguida, "Acesso Local". Será solicitado que você escaneie o QR Code do datalogger.



O aplicativo irá se comunicar com o datalogger, e esse processo pode levar alguns segundos para ser concluído. Após a conclusão, será possível verificar o sistema de forma geral, acompanhar em tempo real, e verificar e editar os parâmetros da rede.

Observação 1: Ao selecionar "Parâmetros", uma senha será solicitada. A senha será: Csisolar@XXXX (onde XXXX são os últimos 4 dígitos do número de série do datalogger).

Observação 2: Caso seja a primeira vez que o inversor está sendo inicializado, será solicitado a definição do "Grid Code". Será necessário selecionar o país, a região local e o "Padrão de Rede".

Configuração do Wi-fi

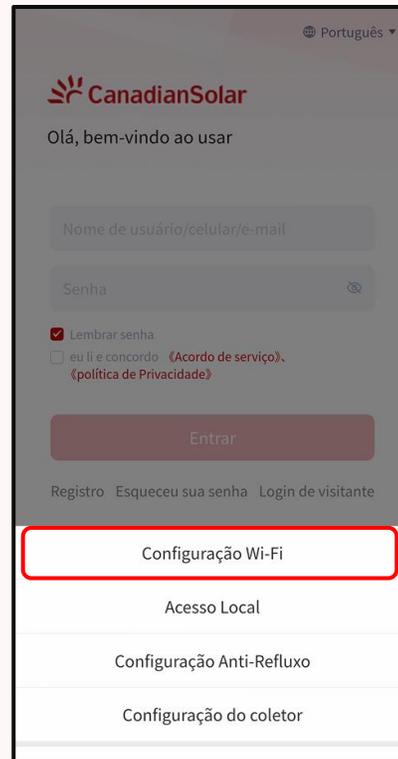
Para configurar a rede Wi-Fi com o datalogger, siga um processo semelhante ao de conexão local via "Acesso Local", observando as mesmas premissas.

Para configurar o Wi-Fi do datalogger, siga os passos abaixo:

Passo 1: Abra o aplicativo CSI Smart Energy;

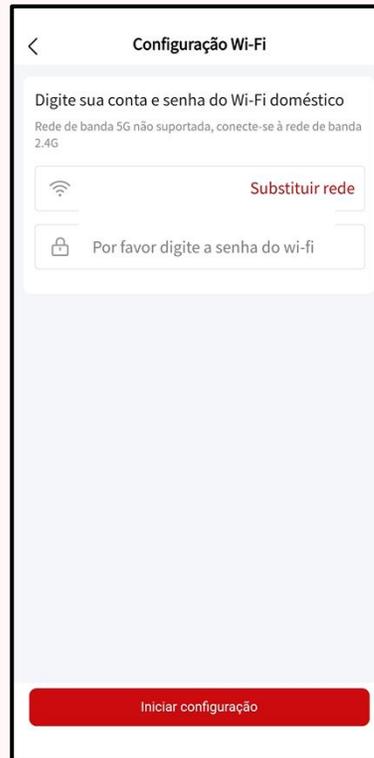


Passo 2: Selecione "Mais ferramentas" e, em seguida, "Configuração Wi-Fi". Será solicitado que você escaneie o QR Code do datalogger.



O aplicativo irá se comunicar com o datalogger, e esse processo pode levar alguns segundos para ser concluído. Após a conclusão, será solicitado que você informe a conta e a senha do Wi-Fi.

Observação: O datalogger se conecta apenas à rede 2.4G. Redes 5G não são suportadas.

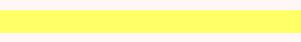
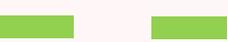


Informe a conta e a senha do Wi-Fi e pressione "Iniciar configuração". Aguarde alguns instantes até aparecer a mensagem "Configurado com sucesso".

Após a mensagem de conclusão, o LED do datalogger começará a piscar verde. Aguarde alguns minutos até que a configuração esteja completa e o inversor apareça online na plataforma.

Status do Datalogger

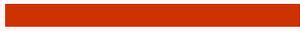
Confira o status do datalogger através das luzes do indicador de LED.

Cor	Status	Significado	Descrição
-	Apagado	Desligado	O data logger não está encaixado ou ligado.
Amarelo 	Permanece aceso por 5s 	Inicializando	O data logger está em estado de inicialização.
Verde 	Piscando (1s) 	Operação Normal	A comunicação com o servidor e inversor está normal.
Amarelo 	Piscando (1s) 	Status de Erro	A comunicação com o servidor está anormal.
Vermelho 	Piscando (1s) 	Status de Erro	A comunicação com o inversor o inversor está anormal.
	Constante 	Status de Erro	A comunicação com o servidor e inversor está anormal.

Solução Rápida de Problemas do Datalogger

Se houver algum dado anormal na plataforma, consulte a tabela abaixo e siga as etapas simples de solução de problemas com base no status das luzes LED. Se a falha não puder ser resolvida ou o status da luz indicadora de falha não estiver refletido na tabela, entre em contato com o serviço pós-venda para obter assistência.

Nota: Use a tabela a seguir um minuto após a configuração bem-sucedida da rede Wi-Fi.

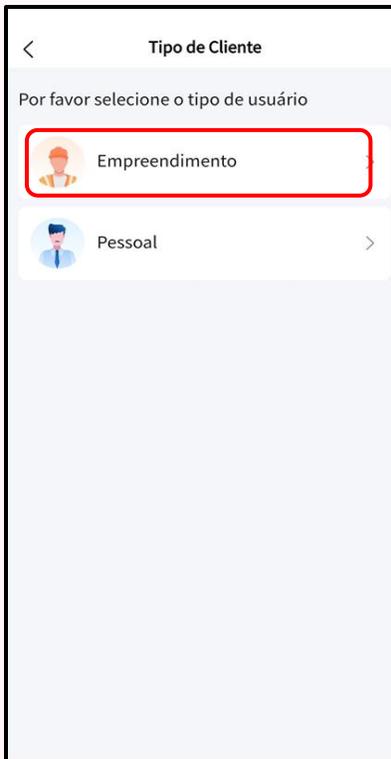
Cor	Status	Significado	Solução Rápida de Problemas
Amarelo 	Piscando (1s) 	Status de erro	Verifique o status da conexão Wi-Fi. Se não puder ser resolvido, entre em contato com o distribuidor.
Vermelho 	Piscando (1s) 	Status de erro	Verifique se a conexão entre o datalogger e o inversor está normal.
	Constante 	Status de erro	1. Verifique se a conexão entre o data logger e o equipamento fotovoltaico está normal; 2. Verifique o status da conexão Wi-Fi. Se não puder ser resolvido, entre em contato com o distribuidor

Criação de Conta de Instalador (App)

Após entrar no aplicativo, clique no botão “Registro” para criar uma conta.



Em seguida, aparecerão duas opções de tipo de usuário. Como este caso é para uma conta de instalador, escolha a opção "Empreendimento". A tela de preenchimento das informações do usuário será exibida, onde os campos com um asterisco vermelho são de preenchimento obrigatório.



- O primeiro passo é informar um e-mail válido para registro.

*E-mail do usuário

- Após preencher o e-mail, clique em "Enviar código de verificação". Em alguns instantes, você receberá um código de verificação no e-mail informado. Insira o código recebido no campo apropriado.

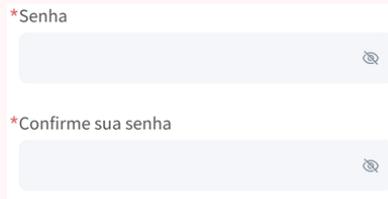
*Enviar código de verificação

Enviar código de verificação

- Opcionalmente, você pode escolher um nome de usuário, que poderá ser usado para fazer login.

Nome de usuário

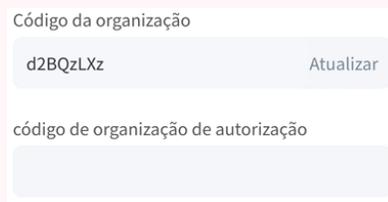
- Defina e confirme sua senha.



*Senha

*Confirme sua senha

- Há também o código da organização, que é um identificador do seu cadastro e pode ser utilizado ao importar algum cliente para o seu portfólio. Além disso, existe o código de organização de autorização, caso seu revendedor tenha acesso às plantas do seu portfólio.

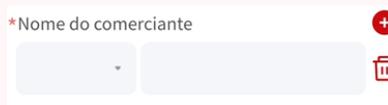


Código da organização

d2BQzLXz Atualizar

código de organização de autorização

- A opção de nome do comerciante, onde você seleciona o idioma da sua organização e o nome da mesma.



*Nome do comerciante

 +

- Leia o Termo de Uso da plataforma e aceite-o.
Clique em “Registro” e a conta de instalador estará criada.



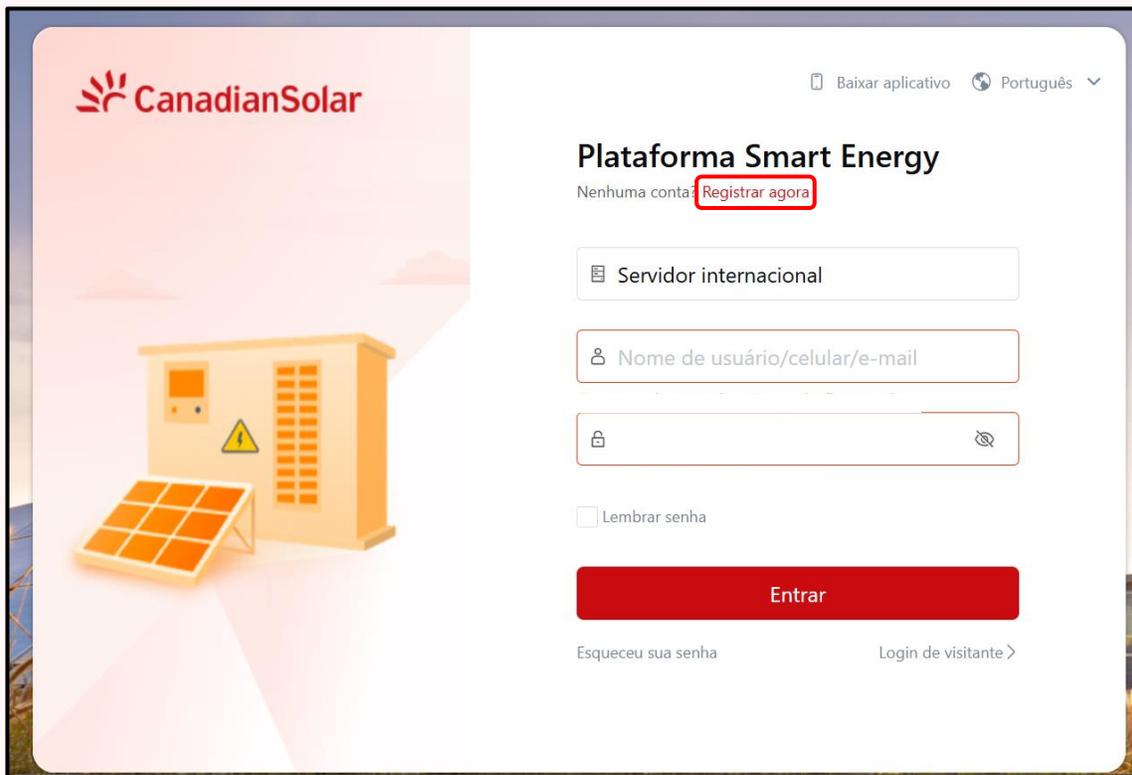
eu li e concordo <<Termo de Uso>>
<<Política de Privacidade>>

Registro

Criação de Conta de Instalador (Web)

Primeiramente abra a página da plataforma de monitoramento CSI Smart Energy em seu navegador e siga os passos abaixo:

Passo 1: Selecione a opção “Registrar agora”;



Passo 2: Siga os passos da seção anterior (Criação de Conta de Instalador (App)) e preencha os dados solicitados para a criação da conta de instalador.

Criar Conta de Cliente Final (App)

O processo de criação da conta do usuário final é bem parecido com a criação da conta de instalador. Entre em "Registro" e selecione a opção "Pessoal".



- Primeiro, insira o e-mail do cliente.

*E-mail do usuário

- Após preencher o e-mail, clique em "Enviar código de verificação".

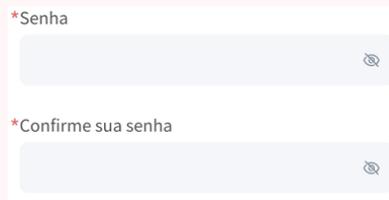
*Enviar código de verificação

Enviar código de verificação

- O cliente receberá um código de verificação no e-mail informado. Digite o código recebido.
- Em seguida, você pode escolher um nome de usuário.

Nome de usuário

- Defina e confirme a senha.



*Senha

*Confirme sua senha

- Leia o Termo de Uso da plataforma e aceite-o.
- Após clicar em "Registro", a conta do cliente estará criada.



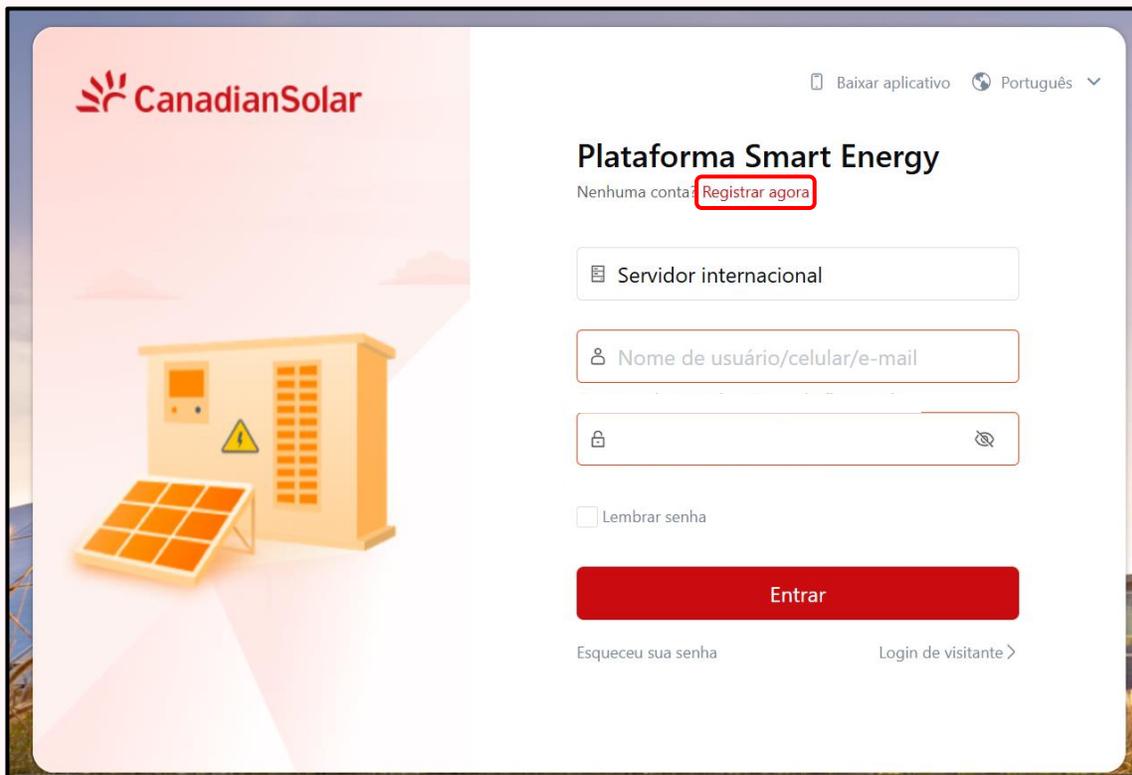
eu li e concordo <<Termo de Uso>>
<<Política de Privacidade>>

Registro

Criar Conta de Cliente Final (Web)

Assim como na criação da conta para instalador, abra a página da plataforma de monitoramento CSI Smart Energy em seu navegador e siga os passos abaixo:

Passo 1: Selecione a opção “Registrar agora”;

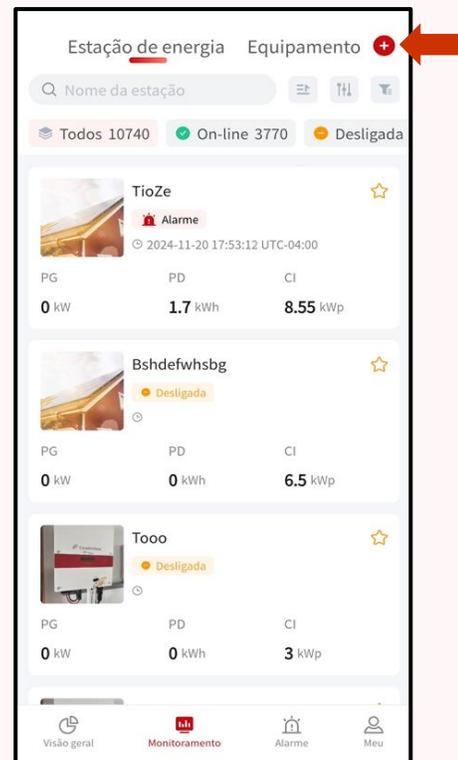


Passo 2: Siga os passos da seção anterior (Criar Conta de Cliente Final (App)) e preencha os dados solicitados para a criação da conta de instalador.

Criação de Nova Instalação (App)

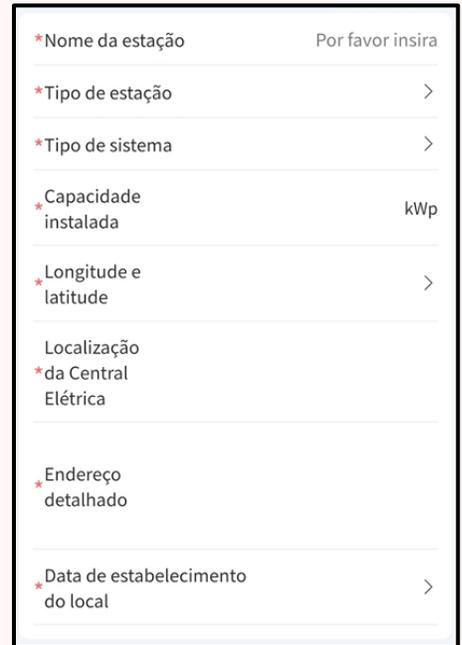
Primeiramente, dentro do seu acesso à plataforma, vá para a tela de "Monitoramento", onde aparecerão todas as plantas sob seu domínio.

Para cadastrar uma planta, clique no círculo vermelho no canto superior direito da tela. Isso permitirá que você insira as informações básicas da sua planta.

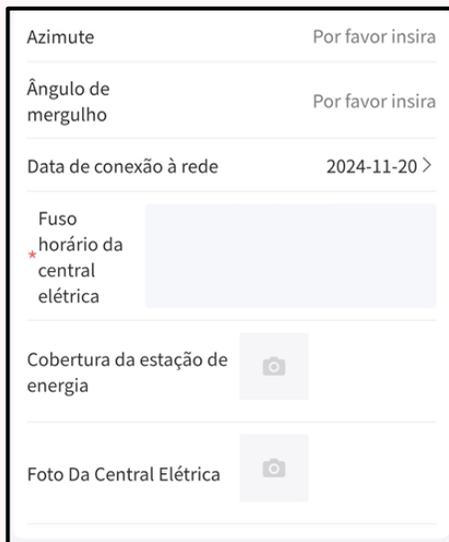


- Primeiro, insira o nome da estação, que servirá como identificação da planta dentro do seu portfólio.

- Em seguida, escolha o tipo de instalação: Distribuído Pessoal, para plantas residenciais; Comercial Distribuído, Industrial Distribuído ou Central Elétrica Terrestre, que são as usinas de solo.
- Na opção de Tipo de Sistema, você terá as seguintes opções: Solar+Rede (sem consumo local), Solar+Rede+Consumo e Solar+Rede+Consumo+Armazenamento (caso haja uma fonte de armazenamento de energia, como um banco de baterias).
- Depois, informe a capacidade instalada do sistema, em kWp.
- A longitude e a latitude são preenchidas automaticamente se você estiver no local da instalação. Caso contrário, você pode selecionar manualmente clicando na seta ao lado das coordenadas estabelecidas.
- Na seção Localização da Central Elétrica, selecione manualmente o país, estado e cidade onde a usina está instalada.
- No campo Endereço Detalhado, insira o endereço da instalação. Informe também a data de estabelecimento do local, que é a data em que a usina foi instalada.



* Nome da estação	Por favor insira
* Tipo de estação	>
* Tipo de sistema	>
* Capacidade instalada	kWp
* Longitude e latitude	>
Localização da Central Elétrica	
* Endereço detalhado	
* Data de estabelecimento do local	>



Azimute	Por favor insira
Ângulo de mergulho	Por favor insira
Data de conexão à rede	2024-11-20 >
Fuso horário da central elétrica	
Cobertura da estação de energia	
Foto Da Central Elétrica	

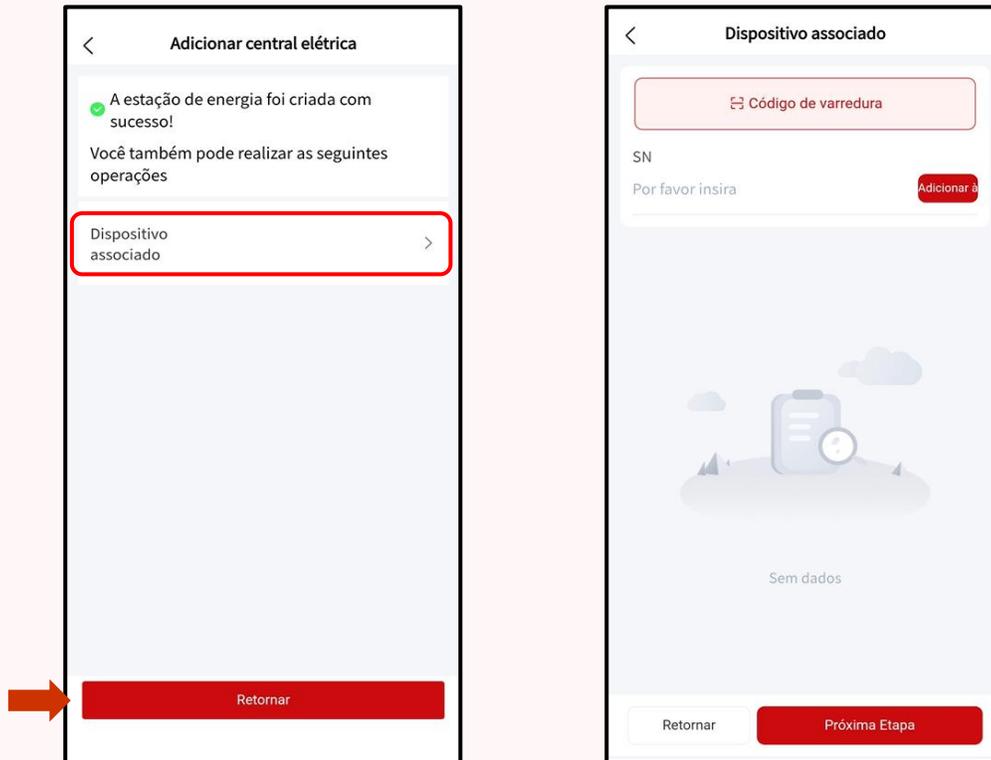
- Os campos de Azimute e Ângulo de Mergulho são opcionais. O ângulo de azimute determina a direção de um ponto em relação ao norte, variando de 0° a 360°. O ângulo de mergulho é o ângulo de inclinação dos módulos na instalação.
- A Data de Conexão à Rede é a data em que a usina foi conectada à rede de energia local. Escolha o fuso horário da sua região, é importante informar o fuso horário correto, pois ele impacta os gráficos de geração.

- Você pode adicionar uma foto da usina, que será exibida nas informações da planta após o cadastro.
- Opcionalmente, insira informações financeiras para verificar a economia que o sistema proporcionará ao longo do tempo. Também é possível adicionar os dados do cliente final.
- Ao informar o e-mail do cliente, a planta será vinculada ao cadastro do cliente. Se o cliente ainda não tiver uma conta, selecione "verdadeiro" em "Registrar conta do proprietário" para criar a conta ao salvar a planta.
- Após concluir esse processo, basta salvar e a planta estará criada.

Unidade monetária	reais >
Receita por quilowatt-hora	Por favor insirareais/KWh
Custo total	Por favor insirareais
Nome do Empregador	Por favor insira
Número de contato do proprietário	Por favor insira
E-mail	Por favor insira
Se deve registrar a conta do proprietário	<input checked="" type="radio"/> FALSO <input type="radio"/> verdadeiro
Salvar	

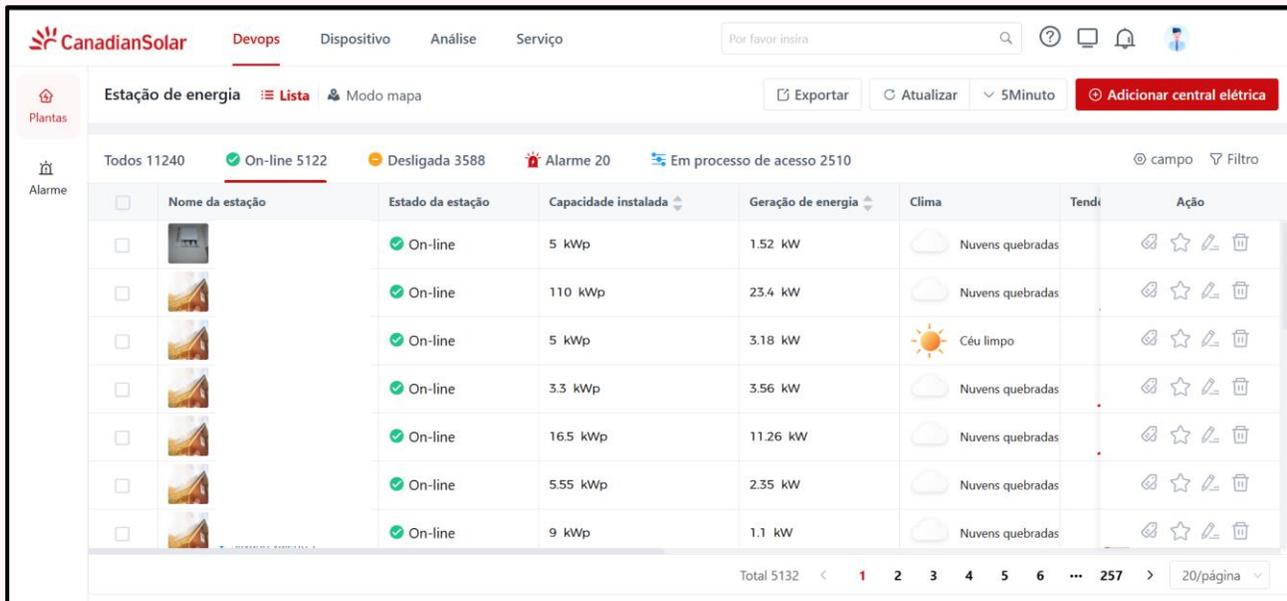
Após salvar a planta, uma mensagem confirmará que a estação de energia foi criada com sucesso. Na mesma página, haverá a opção de vincular o datalogger. Clique em "Dispositivo associado" e informe o número de série do logger ou utilize o leitor de QR code. Após informar o número de série, clique em "Próxima Etapa" para concluir a criação da planta. Caso ainda não possua o número de série do datalogger, é possível criar a planta e inserir os equipamentos posteriormente, pulando esta etapa e clicando em "Retornar".

Pronto, a planta estará criada e pronta para começar o monitoramento de sua usina.



Criação de Nova Instalação (Web)

Na página inicial da plataforma, clique em "Adicionar central elétrica".



The screenshot shows the CanadianSolar web interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Devops, Dispositivo, Análise, Serviço. A search bar contains the text "Por favor insira". Below the navigation bar, there is a sub-header for "Estação de energia" with options for "Lista" and "Modo mapa". A red button labeled "Adicionar central elétrica" is highlighted with a red arrow. Below this, there are statistics: "Todos 11240", "On-line 5122", "Desligada 3588", "Alarme 20", and "Em processo de acesso 2510". A table lists energy stations with columns for "Nome da estação", "Estado da estação", "Capacidade instalada", "Geração de energia", "Clima", "Tendi", and "Ação". The table contains 7 rows of data. At the bottom, there is a pagination bar showing "Total 5132" and page numbers 1 through 257, with "20/página" selected.

Preencha todas as informações solicitadas para a criação da central elétrica.

Observação: Caso tenha alguma dúvida ao preencher algum campo, consulte a seção anterior (Criação de Nova Instalação (App)).

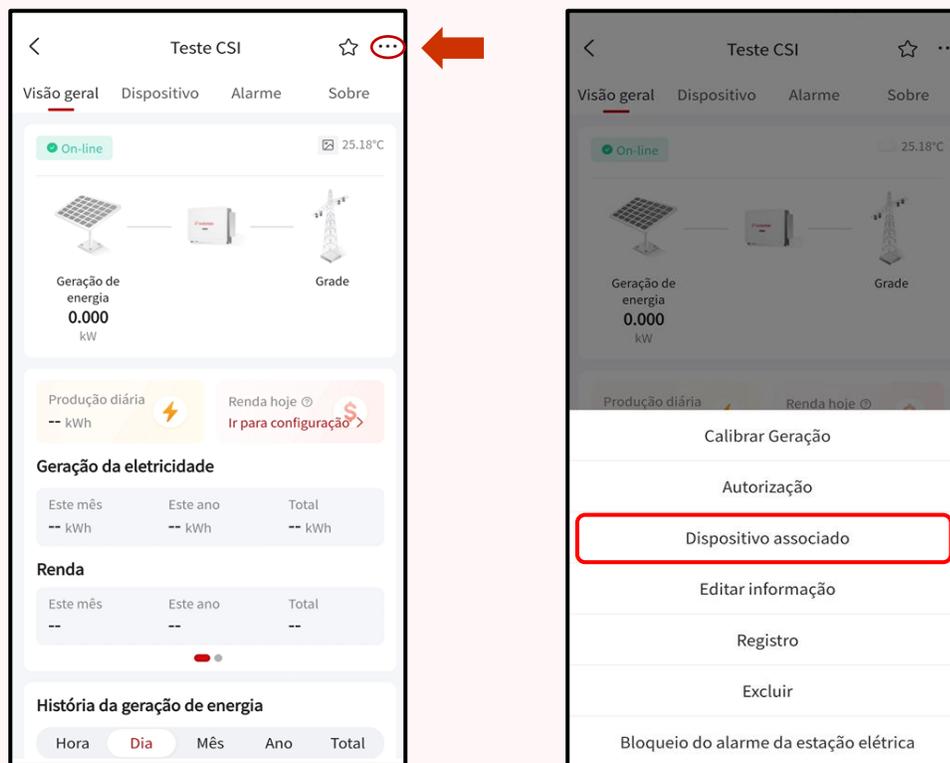
Adição do Datalogger da Instalação

O processo de adição do(s) datalogger(s) à planta é simples. Para isso, deve-se seguir os seguintes passos:

Passo 1: Acesse a planta através da guia "Monitoramento";

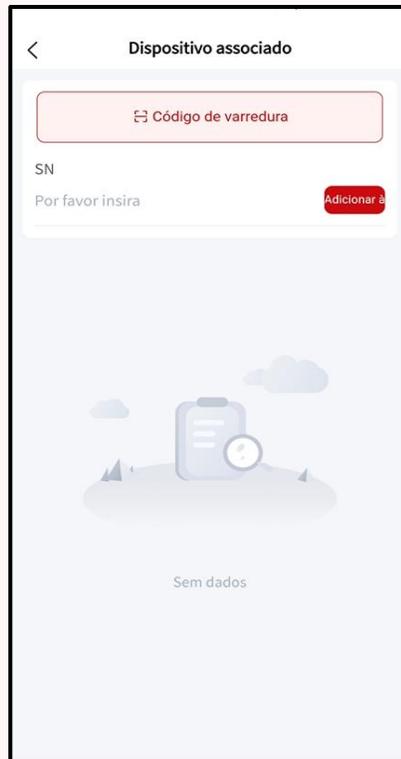
Passo 2: No canto superior direito, clique nos três pontinhos (destacado abaixo);

Passo 3: Dentre as opções apresentadas, escolha a opção "Dispositivo associado".

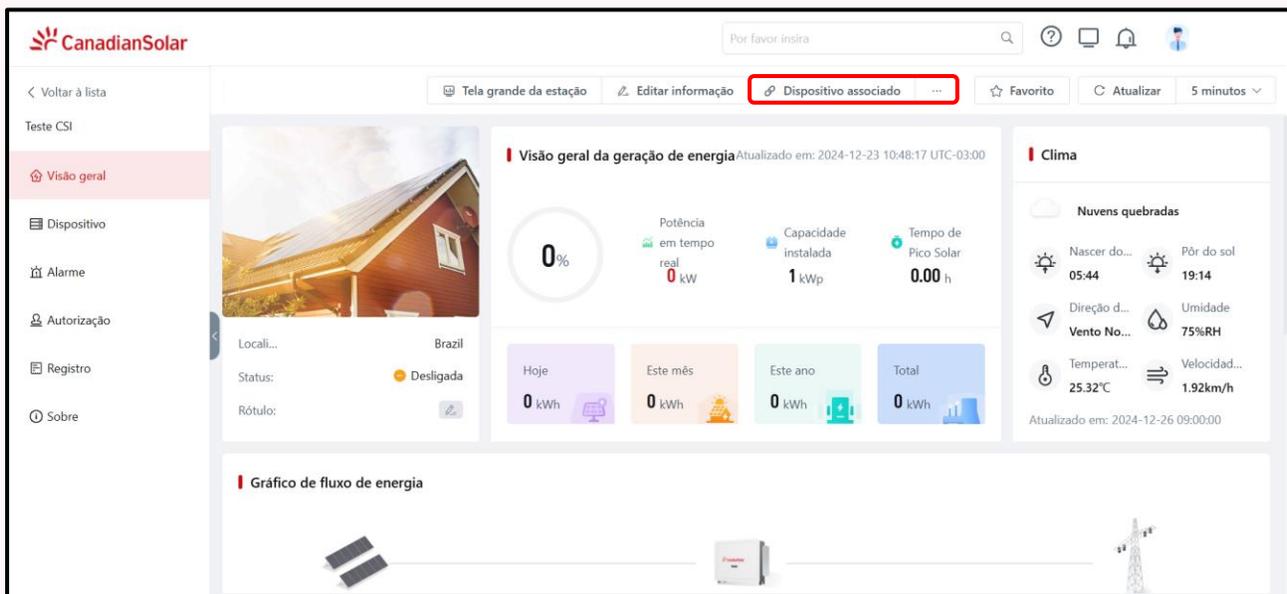


Passo 4: Na próxima página, você verá duas opções: realizar a leitura do número de série pelo QR Code do datalogger ou digitá-lo manualmente;

Passo 5: Confira e realize todas as confirmações. Pronto, o datalogger estará vinculado à sua planta. Junto ao datalogger, o inversor conectado por ele também aparecerá dentro da sua planta.



Para adicionar um ou mais dataloggers na planta pela página web, clique em “Dispositivo associado” e adicione os números de série dos dataloggers e clique em “OK”:



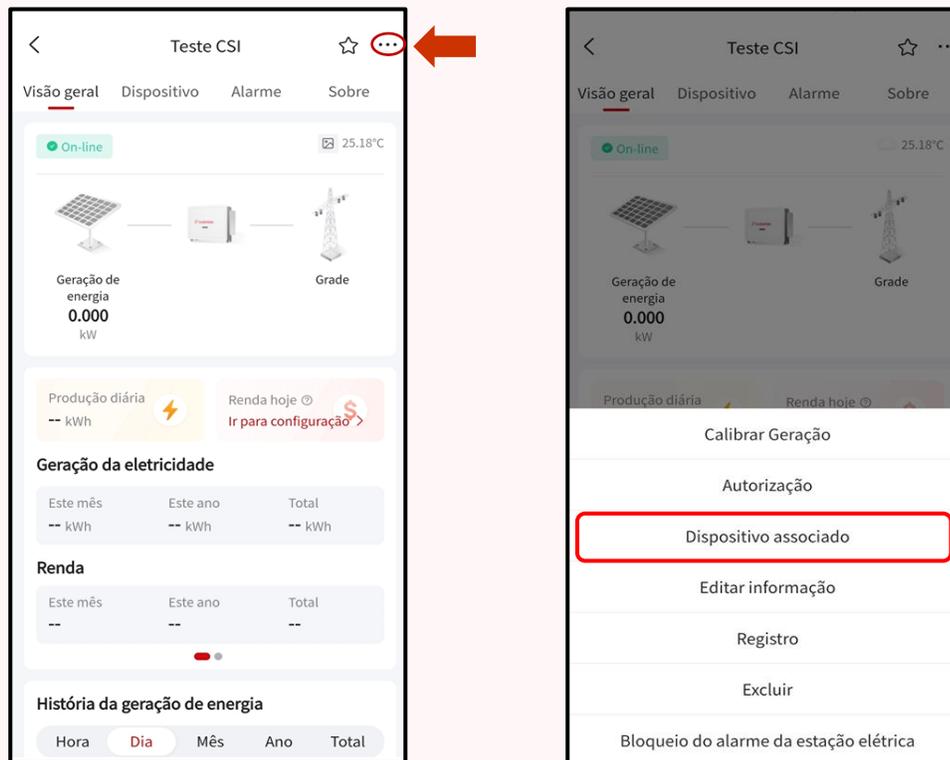
Exclusão do Datalogger da Instalação

Caso precise excluir um datalogger de uma planta, siga os passos a seguir:

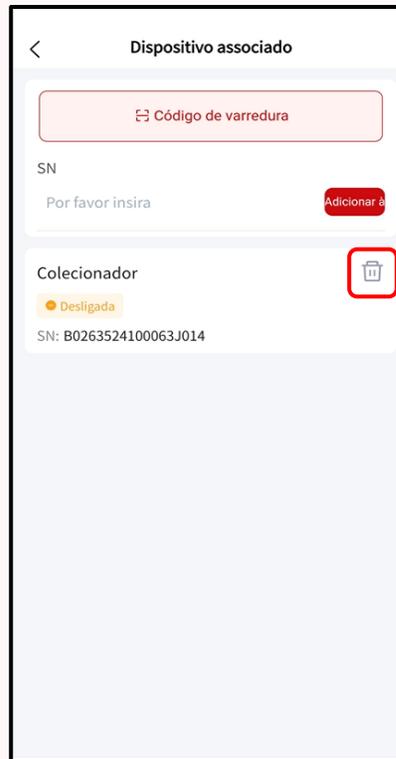
Passo 1: Acesse a planta, através da guia “Monitoramento”;

Passo 2: No canto superior direito, clique nos três pontinhos (destacado abaixo);

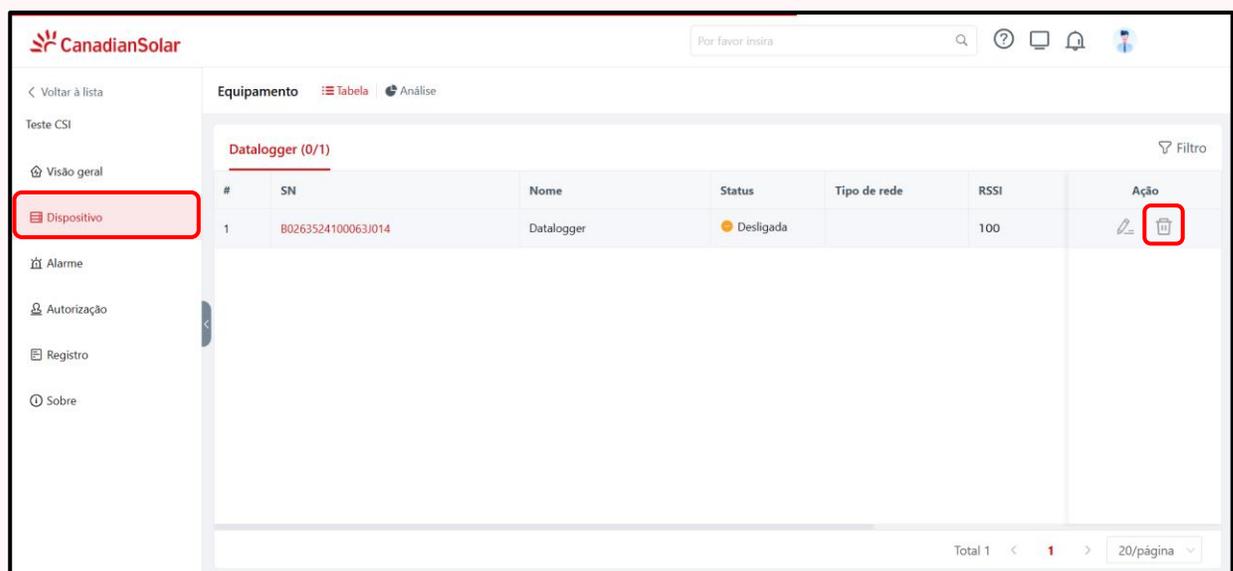
Passo 3: Aparecerão diversas opções, escolha a opção “Dispositivo associado”;



Passo 4: Aparecerão todos os dataloggers cadastrados na planta. Para excluir o datalogger desejado, clique na "lixeira" ao lado do datalogger. Após clicar, aparecerá uma mensagem perguntando se você tem certeza que deseja excluir o datalogger. Confirme a exclusão. Pronto, o datalogger está excluído da planta e disponível para adição em outra planta.



Pela versão web, também é possível excluir um datalogger da lista de dispositivos. Para isso, clique em "Dispositivo". Aparecerão todos os dataloggers cadastrados na planta. Para excluir o datalogger desejado, clique na "lixeira" ao lado do datalogger. Após clicar, aparecerá uma mensagem de confirmação para excluir o datalogger. Confirme a exclusão. Pronto, o datalogger está excluído da planta e disponível para adição em outra planta.



Contato

Em caso de qualquer necessidade de assistência em pós-venda, favor contatar nosso Suporte técnico em:

LATAM: CSI Solar Brasil

CNPJ: 17.302.990/0001-15

Departamento de Técnico de Atendimento ao Cliente

Av. Roque Petroni Júnior, 999, 4º Andar, Vila Gertrudes,

São Paulo 04707-910

Whatsapp/Tel.: +55 11 4637-2276 ou 0800 878 3587

E-mail: service.latam@csisolar.com