

NOTA TÉCNICA – Procedimento para mudar um datalogger wifi stick SMTEN para a plataforma CSI Cloud / CSI CloudPro da Canadian Solar

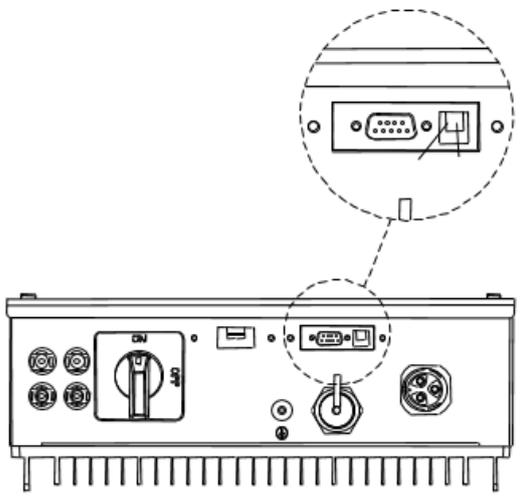
Atenção: Depois de realizar este procedimento, não terá mais acesso ao histórico de dados na plataforma SMTEN. Somente terá acesso a um novo histórico de dados desde que o datalogger comunique corretamente com o servidor da CSI CloudPro e seja criada uma nova planta.

Este procedimento é válido apenas para os dataloggers com etiqueta Wifi-S (conforme a imagem) dos inversores monofásicos da Canadian Solar modelos: 1.5k, 3k e 5k (CSI-1.5K-TL / CSI-3K-TL / CSI-5K-MTL).



CONFIGURAÇÃO DO DATALOGGER

1. CONEXÃO DO DATALOGGER AO INVERSOR

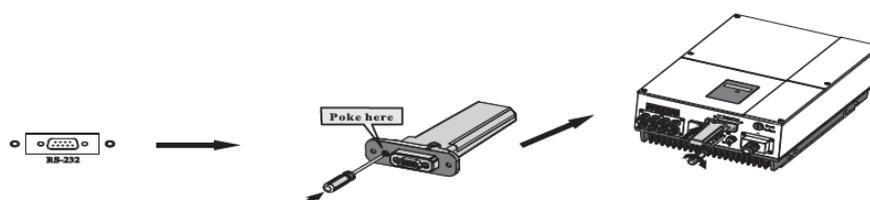


- Vá até o inversor que possui o datalogger SMTEN. Anote o número de série do datalogger. O número pode ser encontrado na caixa ou no corpo do dispositivo identificado por **SN**.

Com o inversor desenergizado, remova a tampa RS-232 do inversor e conecte o ShineWiFi à porta RS-232.

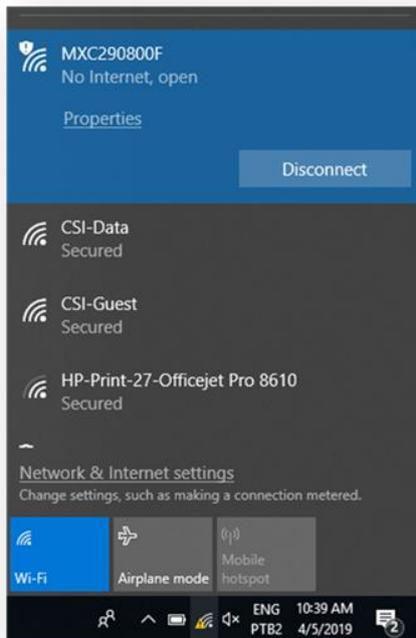
- Conecte o ShineWiFi à porta RS-232 do inversor e fixe-o com os parafusos.

- Após conexão do módulo ShineWiFi, poderá ligar o inversor (apenas em corrente contínua). O LED vermelho piscando indica que o inversor e a comunicação ShineWiFi estão normais.



- Ative o ponto de acesso Wi-Fi: remova a proteção de borracha e pressione **uma vez** levemente o botão KEY utilizando uma chave. O LED deverá ficar azul constante.

2. CONECTANDO À REDE DO DATALOGGER



- Ao ligar o inversor com o datalogger conectado, um ponto de acesso wi-fi será liberado.
- Em seu dispositivo eletrônico (computador / laptop, celular ou tablet) conecte a essa rede.
- O formato da rede criada pelo datalogger é "MXC_xxxxxxx" (MXC + número de série do wifi stick).
- Abra o navegador de internet (Chrome, IE, Safari, Mozilla, etc.) digite: <http://192.168.10.100> .

3. CONFIGURAÇÃO NA REDE WIFI LOCAL



- Insira os dados:
"Username: admin / Password: 12345678".
- Selecione a opção "**Wireless Router Setting**";
- Logo após, selecione a rede local, e informe a senha da rede.



NOTA: O nome e a senha da rede NÃO deve conter nenhum tipo de caractere especial. Deve ser composto de apenas letras e/ou números.

4. CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR

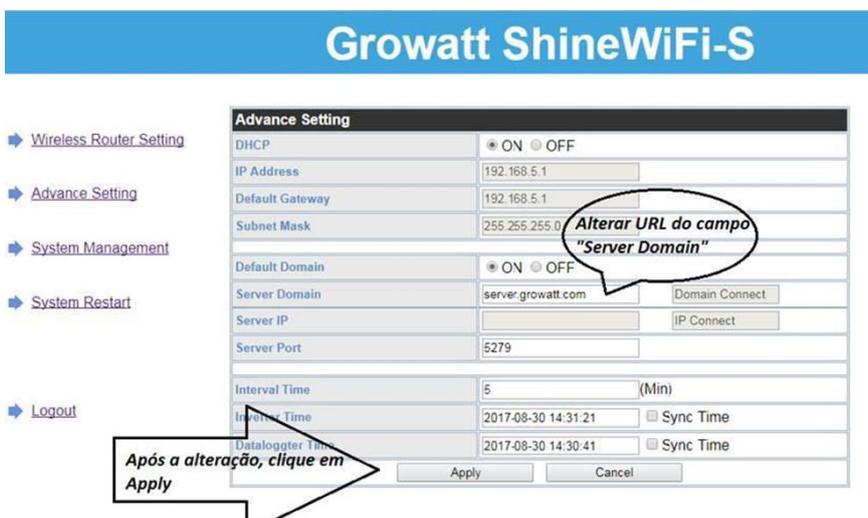


- Ir na opção Advanced Settings.

- Em seguida, vá até a opção Server Domain e mude para:

monitoring.csisolar.com

- Recomendamos que copie e cole, pois não pode haver erros de digitação nesse ponto.



- Após a alteração, Clique em APPLY.



- Clique em **Restart Immediate**.

- Aguarde até que o LED do datalogger fique piscando azul. Esse processo pode levar até 10 min.

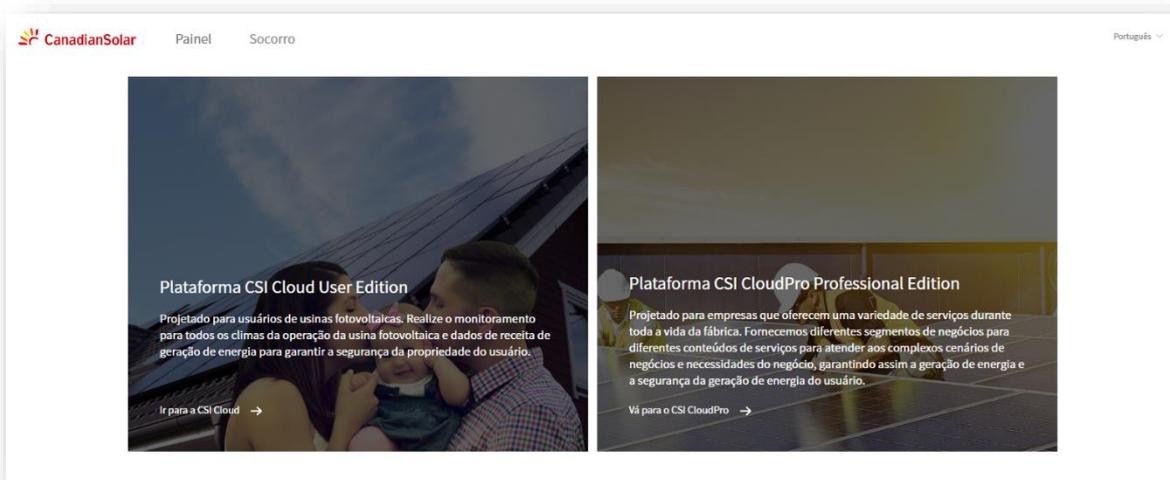
- Pronto! O datalogger foi configurado com sucesso.

- Continue a configuração em nossa plataforma de monitoramento no seguinte item.

CRIANDO A INSTALAÇÃO

Acesse a plataforma de monitoramento da Canadian Solar através do link:

<http://monitoring.csisolar.com/platformSelect>



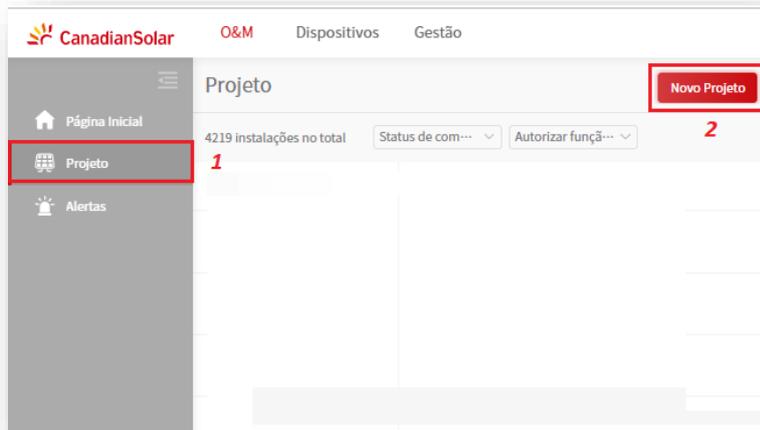
- Duas opções de conta estão disponíveis:

CSI Cloud User Edition – Projetado para o usuário final e

CSI Cloud Professional Edition - Projetado para instaladores.

- Clique na opção *CSI Cloud Professional Edition* e faça o login.

- Caso não tenha uma conta, clique em Registrar e siga os passos na tela, adicionando suas informações pessoais.



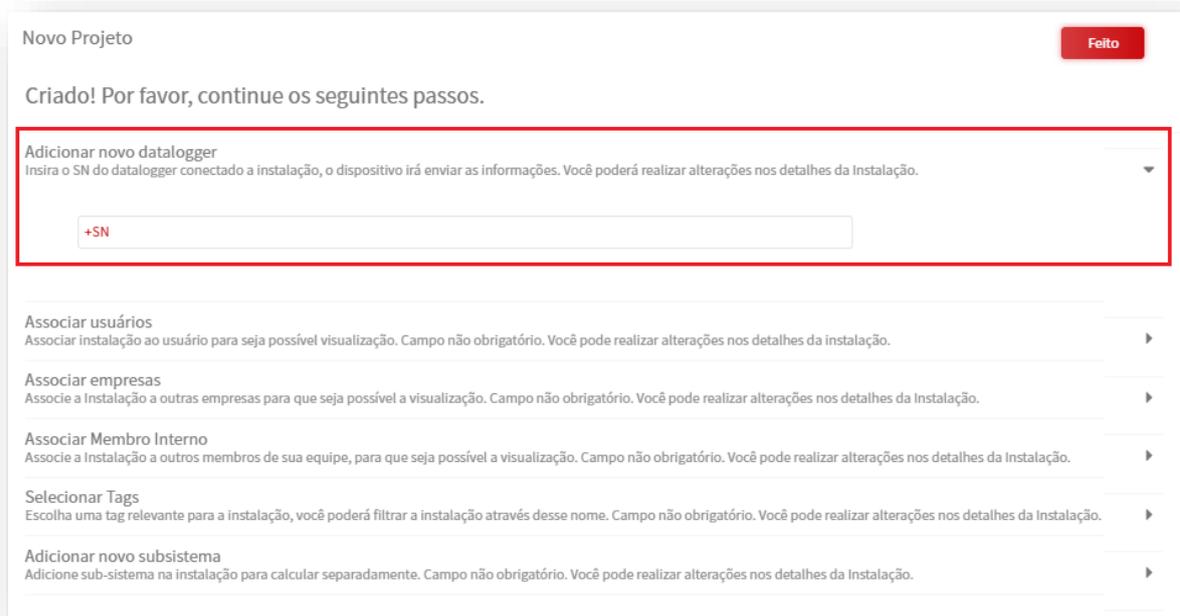
- Após se registrar e fazer o login na sua conta:

(1) Clique em **Projeto** e em seguida

(2) Clique em **Novo Projeto**

- Preencha todos os campos com as informações da instalação e em seguida, clique em **Salvar** no canto superior direito.

- Após criar a instalação, clique em **Adicionar novo datalogger** e adicione o número de série impresso no corpo ou na caixa do datalogger.



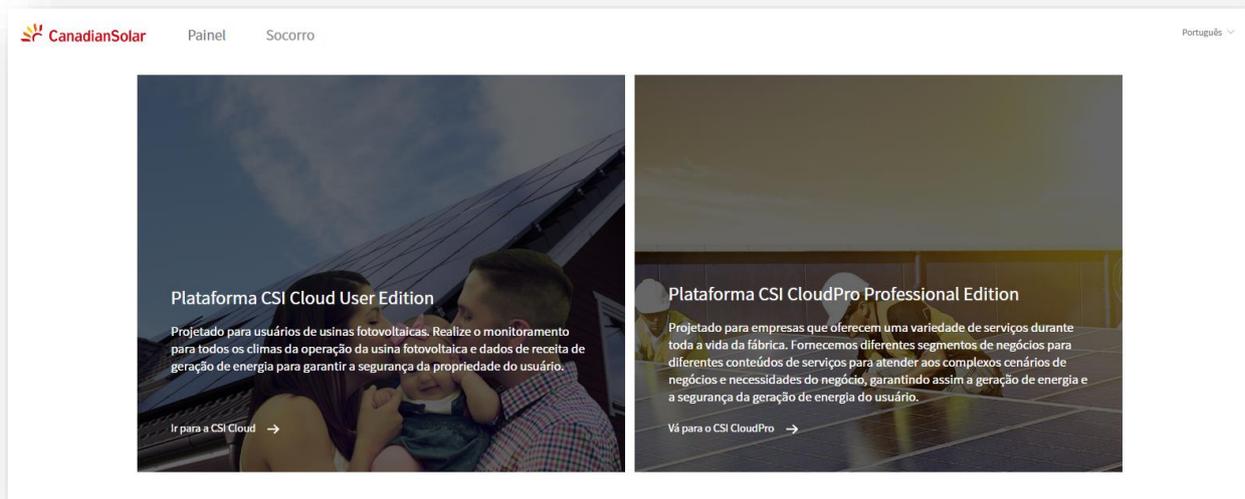
- Em seguida, clique em **Feito**. Pronto! Instalação criada com sucesso.

FORNECENDO DIREITOS DE VISUALIZAÇÃO AO SEU CLIENTE

A plataforma de monitoramento da Canadian Solar fornece a comodidade de compartilhar a visualização da instalação com o seu cliente sem que seja necessário o compartilhamento de senhas e contas.

1. CRIANDO UMA CONTA - CSI CLOUD USER EDITION

Peça que seu cliente acesse a plataforma de monitoramento da Canadian Solar através do link:
<http://monitoring.csisolar.com/>



- Escolha a opção *CSI Cloud User Edition*.

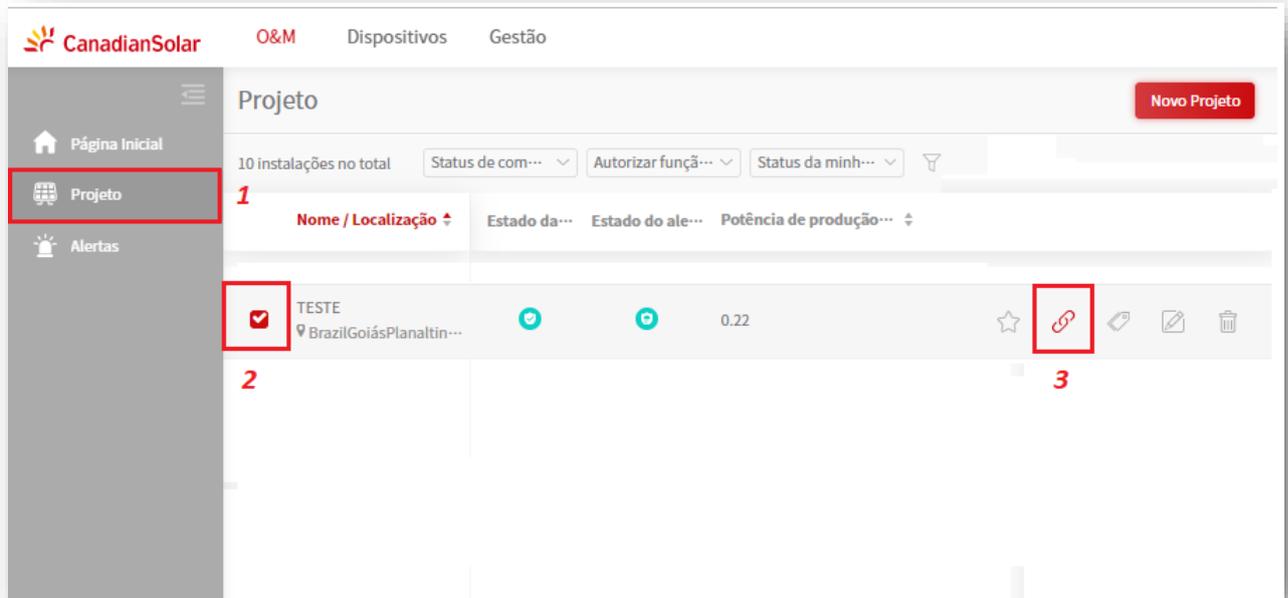
- Clique em Registrar e siga os passos na tela, adicionando suas informações pessoais.

- Após o registro, é necessário que o cliente final forneça o e-mail de login ao instalador para assim compartilhar.

2. ASSOCIANDO A INSTALAÇÃO

Acesse a sua conta *CSI Cloud Professional Edition* através do link:
<http://monitoring.csisolar.com/>

- (1) Clique em **Projetos**
- (2) Selecione a instalação de seu cliente.
- (3) Clique no ícone **Associar** 



Adicione o e-mail de seu cliente e autorize a visualização. Nesse momento, será possível visualizar a instalação desde duas contas diferentes, sem compartilhamento de senhas, garantindo a sua segurança e a de seu cliente.

ALTERAÇÃO DE SENHA WI-FI

Caso tenha alterado a senha do roteador da rede local, é necessário resetar o datalogger. Para isso, siga os procedimentos abaixo:

- Remova a proteção de borracha e pressione durante 5 segundos o botão KEY utilizando uma ferramenta pequena. O LED deverá piscar na cor vermelha, indicando o reset (e correta comunicação com o inversor).
- Configure novamente o datalogger (passos 1 a 4 deste documento).

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Visando a facilidade no diagnóstico de possíveis falhas, o datalogger possui LED's indicativos. Caso tenha alguma dificuldade durante a configuração do dispositivo, verifique as cores dos LED's e realize as tratativas correspondentes descritas a continuação.

1. TODOS OS LED'S APAGADOS

Não há comunicação entre inversor e datalogger.

- Verifique se o inversor está sendo alimentado por corrente contínua.
- Verifique se o datalogger está conectado corretamente.
- Verifique a configuração DIP switch da porta RS-232 no inversor (conforme modelo do inversor).
- Entre em contato com seu distribuidor.

2. LED VERMELHO ACESO PISCANDO

Comunicação entre o inversor e o datalogger foi estabelecida com sucesso.

3. LED VERDE ACESO CONSTANTE

Datalogger está estabelecendo conexão entre roteador e o servidor da plataforma de monitoramento. Este processo pode levar até 10 minutos para ser concluído.

4. LED VERDE ACESO PISCANDO

Datalogger não consegue estabelecer conexão entre o roteador (e porem com o servidor).

- Verifique a intensidade do sinal da rede Wifi.
- Verifique se há conexão com internet no local.
- Não é recomendado o uso de repetidor Wifi.
- Apenas redes WiFi 2.4 GHz são suportadas (não 5.0 Ghz).
- Certifique-se que não há nenhum caracter especial no nome da rede de internet ou na senha da rede da internet, o datalogger não entende tais caracteres (.,;/]~['-!@#%`&*()``^).
- Utilizar apenas letras e/ou números.
- Verifique se a rede ao qual o datalogger está conectada não possui nenhuma proteção de acesso. É importante se certificar que as portas 5279 e 5280 são acessíveis.
- Utilizar configuração de IPv4 com DHCP (IP dinâmico) no modem ou roteador de internet.
- Para se certificar que não tem nada impedindo a conexão pela rede de internet local, tente configurar utilizando outra rede (por exemplo com o seu SmartPhone /celular como roteador).

5. LED AZUL CONSTANTE

Ponto de acesso Wi-Fi do datalogger está ativo.

- Para desativar, remova a proteção de borracha e pressione uma vez levemente o botão KEY utilizando uma chave.

6. LED AZUL PISCANDO

O datalogger está se comunicando corretamente com o servidor.

APLICATIVOS PARA O CELULAR

Segue uma tabela com os links para baixar os aplicativos CSI Cloud e CSI CloudPro:

	CSI Cloud	CSI CloudPro
Play Store / Android	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.igen.canadiansolar	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.igen.canadiansolarpro
App Store / iOS	https://apps.apple.com/br/app/csi-cloud/id1452785451	https://apps.apple.com/br/app/csi-cloudpro/id1462571102

ANEXOS

- Os manuais dos inversores CSI-1.5K-TL, CSI-3K-TL e CSI-5K-MTL podem ser baixados no seguinte link: <https://bit.ly/2MCpdR7>

Equipe de Produto e Suporte Técnico, CSI Latin America
service.latam@canadiansolar.com