

## **DIFERENÇA DE PRODUÇÃO – MONITORAMENTO CSI CLOUD**

Canadian Solar LATAM

Av. Roque Petroni Junior, 999, 4º floor, Vila Gertrudes, São Paulo, Brazil, CEP 04707-910

Tel.: +55 11 3957-0336 ext. 4649

Email: [service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

Site: [www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com)

## 1. Data e hora

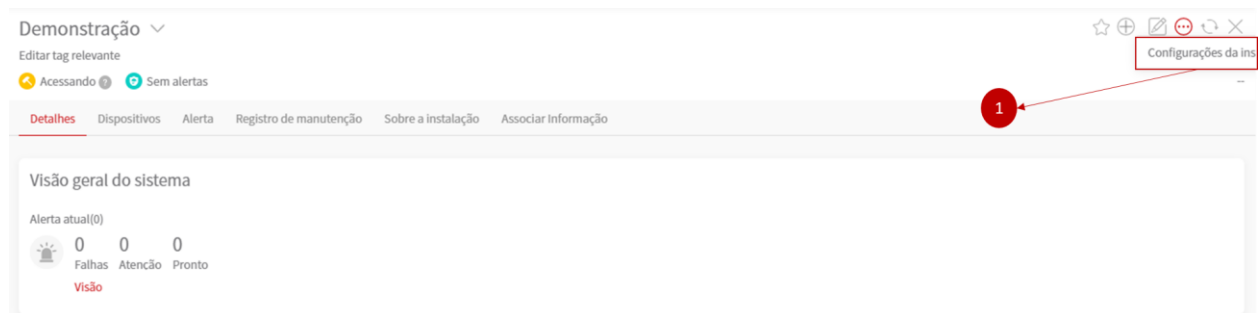
No caso em que a plataforma de monitoramento mostra uma produção imprecisa é necessário confirmar se a data e horário do inversor estão corretos.

Quando o horário está incorreto, em algum momento, durante as horas de produção, a data pode mudar para o próximo dia e conseqüentemente a produção diária fica dividida entre dois dias, ou seja, o software apenas registra a informação e não faz o controle entre noite e dia.

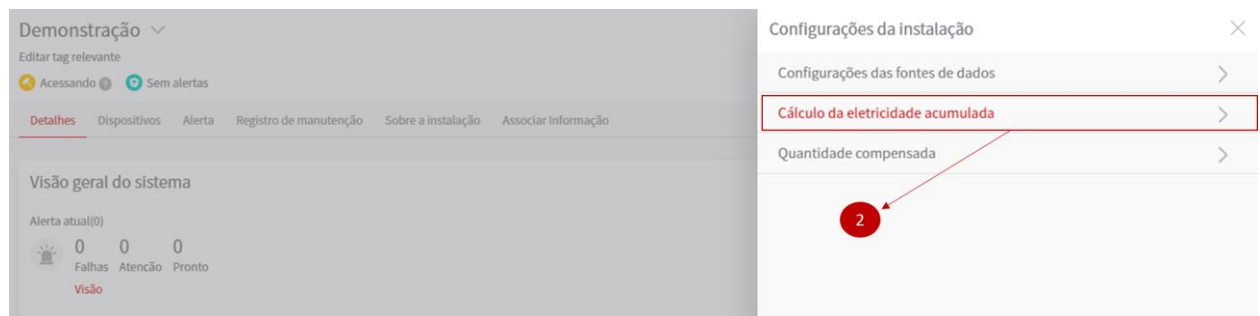
## 2. Configuração da instalação na plataforma

Na plataforma CSI Cloud temos dois tipos de configuração para visualizar a produção. Abaixo seguem imagens que ilustram o passo a passo.

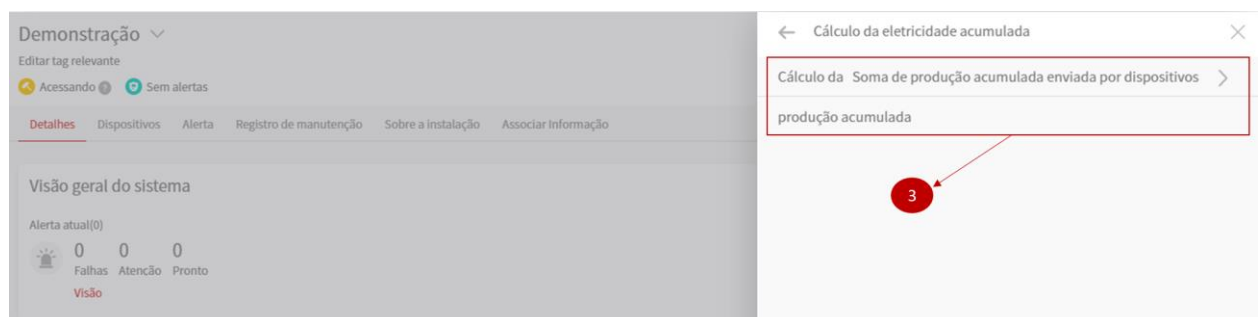
1- Selecionar a planta e ir ao menu na opção de "Configurações da Instalação".



2- Em Configurações da instalação, selecionar "Cálculo da eletricidade acumulada".



3- Em Cálculo da eletricidade acumulada, selecionar "Cálculo da Soma de produção acumulada enviada por dispositivos/produção acumulada".



Canadian Solar LATAM

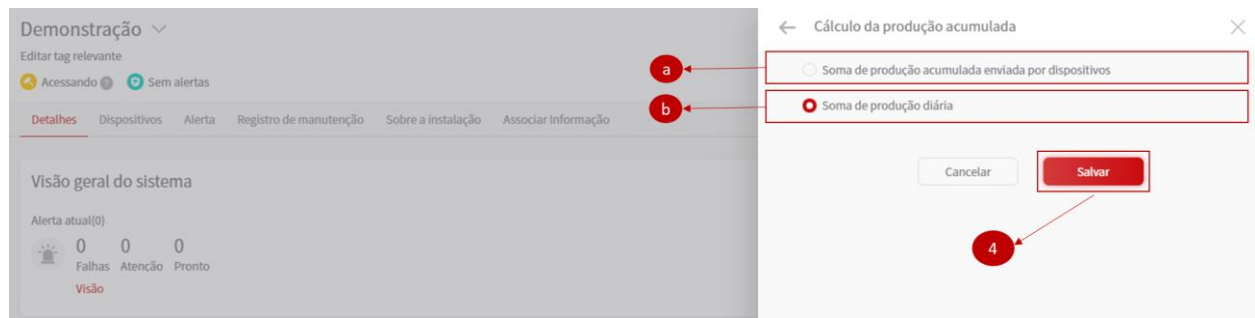
Av. Roque Petroni Junior, 999, 4º floor, Vila Gertrudes, São Paulo, Brazil, CEP 04707-910

Tel.: +55 11 3957-0336 ext. 4649

Email: [service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

Site: [www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com)

4- Em Cálculo da produção acumulada, selecionar a opção desejada e clicar em salvar.



Caso seja identificado uma diferença entre os valores apresentados na opção "Produção Total" e na opção "Produção Anual" no mesmo ano da instalação, a divergência esta relacionada a testes de geração que foram executadas, cuja contabilização ocorreu na opção "Produção Total" e não na opção "Produção Anual". Logo, o recomendado é a escolha de "Soma de produção diária" (b) que evitará esse tipo de problema.

### Em caso de dúvidas

Entre em contato através do nosso e-mail ou telefone:

E-mail: [service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

Telefone: +55 11 3957 0336 ext. 4649

Av. Roque Petroni Junior, 999. São Paulo - SP, Brasil CEP: 04707-910

Site: <https://www.canadiansolar.com/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCqtsVupyJhMBdJWDvs1Hliw/featured>

### Histórico de atualizações

<u>Versão</u>	<u>Data</u>	<u>Alteração</u>	<u>Autor</u>
V0.0.0	11/12/2019	Elaborado	Isabella Goes
V0.0.0	11/13/2019	Revisado	Marcus Carvalho

Canadian Solar LATAM

Av. Roque Petroni Junior, 999, 4º floor, Vila Gertrudes, São Paulo, Brazil, CEP 04707-910

Tel.: +55 11 3957-0336 ext. 4649

Email: [service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

Site: [www.canadiansolar.com](http://www.canadiansolar.com)