

# **Configuração do Monitoramento**

**Inversores Monofásicos Canadian Solar**

Plataforma CSI Cloud / CSI CloudPro

## **SUMÁRIO**

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. FAÇA DOWNLOAD DO APLICATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONEXÃO DO DATALOGGER AO INVERSOR.....</b>	<b>3</b>
<b>3. FAÇA LOGIN NO APLICATIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. CONFIGURAÇÃO DO MONITORAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>5. FORNECENDO DIREITO DE VISUALIZAÇÃO PARA O SEU CLIENTE .....</b>	<b>6</b>
<b>6. RESETANDO O DATALOGGER.....</b>	<b>7</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS .....</b>	<b>7</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS .....</b>	<b>8</b>

## INTRODUÇÃO

Os procedimentos a seguir, serão aplicados para os inversores monofásicos da Canadian Solar:

- CSI-3K-S22002-E
- CSI-3K-S22002-ED
- CSI-5KTL1P-FL
- CSI-5K-S22002-E
- CSI-5K-S22002-ED
- CSI-7K-S22002-ED
- CSI-9K-S22002-ED

### 1. FAÇA DOWNLOAD DO APLICATIVO



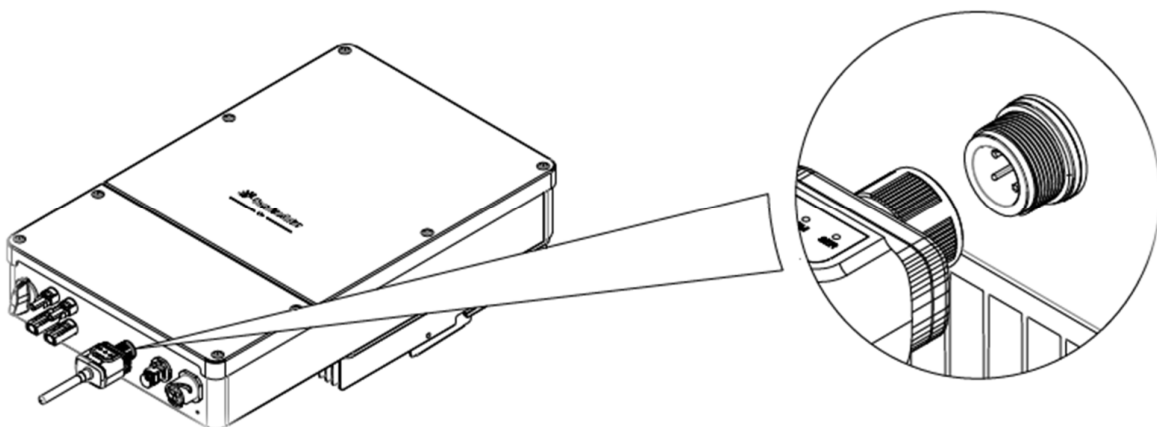
Escaneie o QR CODE ao lado e baixe o CSI Cloud Pro. A configuração do monitoramento deverá ser realizada no aplicativo PRO. O seu cliente deverá baixar o aplicativo CSI Cloud User Edition.

### 2. CONEXÃO DO DATALOGGER AO INVERSOR

Com o inversor completamente desenergizado, faça a conexão do datalogger. Verifique a numeração dos terminais para que a conexão seja feita com sucesso.

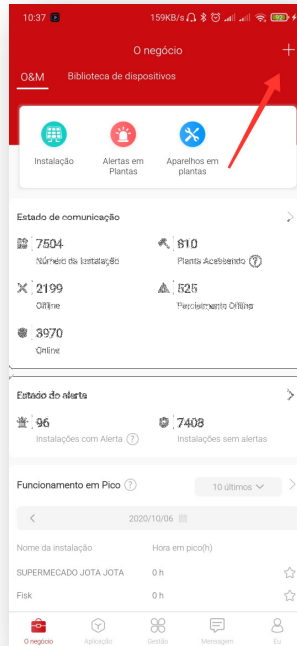
**NOTA:** O dispositivo deve ser mantido longe de objetos metálicos e de dispositivos eletrônicos que emitem um grande campo magnético. Paredes de metal ou concreto prejudicam a qualidade da comunicação.

Após conectar o datalogger, poderá ligar o inversor.

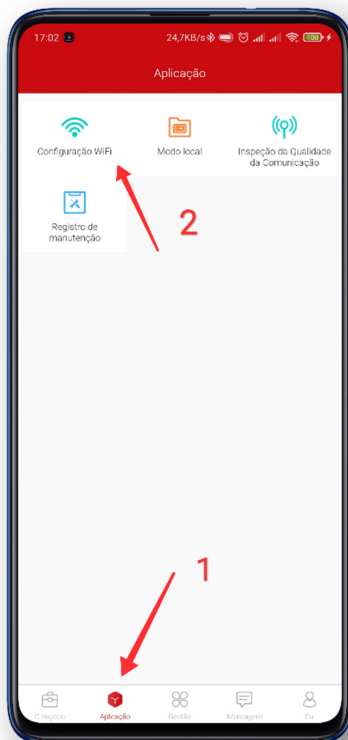


### 3. FAÇA LOGIN NO APLICATIVO

- Faça o Login no aplicativo.
- Clique em **+** no canto superior direito da tela para adicionar uma instalação.
- Preencha os dados necessários e clique em **“Salvar”**.

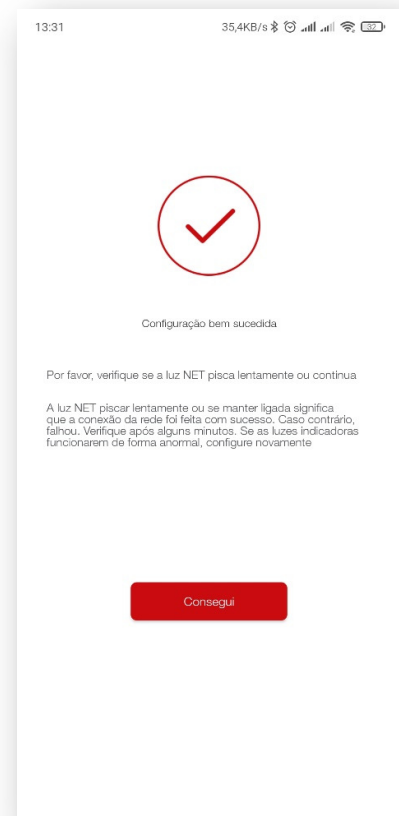
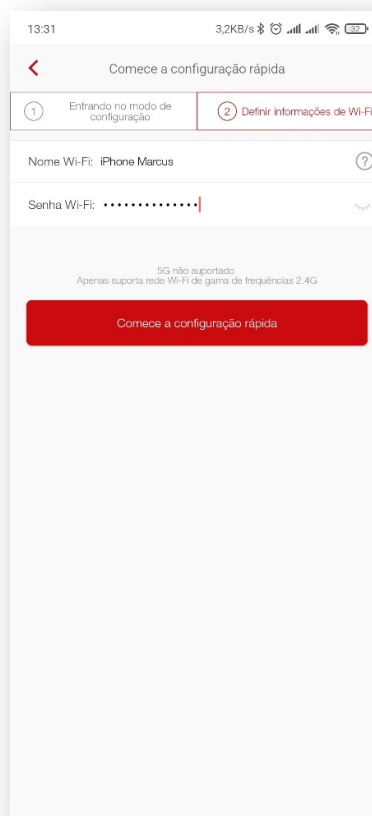
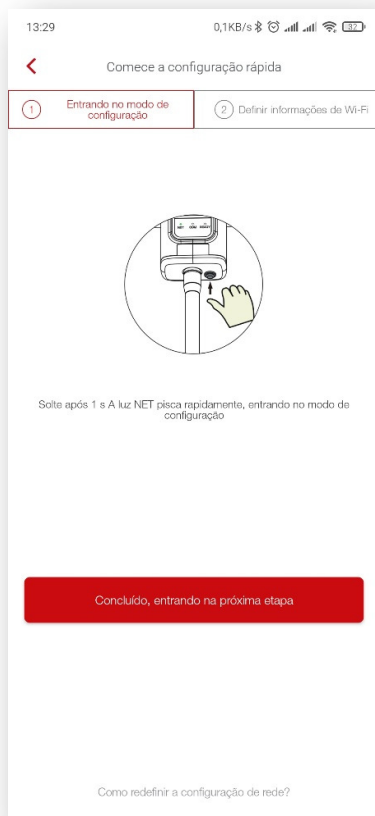


### 4. CONFIGURAÇÃO DO MONITORAMENTO



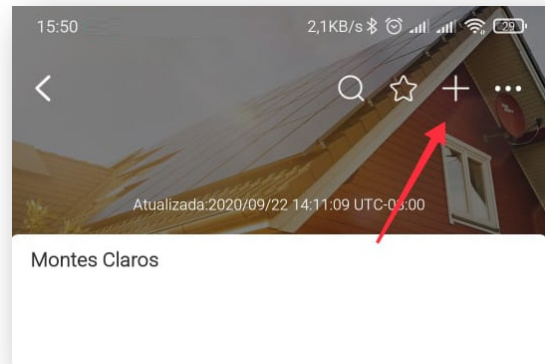
- Conecte seu smartphone na Rede Wi-Fi ao qual deseja configurar o datalogger.
- No aplicativo, na barra inferior, clique em “Aplicação”.
- Em seguida, clique em “Configuração WiFi”
- Escaneie o QR Code presente no datalogger ou na caixa de datalogger

- Pressione uma vez o botão presente no datalogger e aguarde o Led "NET" piscar rapidamente.
- Coloque a senha da rede de seu cliente em "Configuração Rápida".
- Aguarde um instante e verifique se a configuração foi bem sucedida. O Led "NET" irá piscar lentamente ou ficará estático.
- Pronto! Seu datalogger está configurado!
- Aguarde no mínimo 10 minutos para que a instalação apareça ONLINE na plataforma.

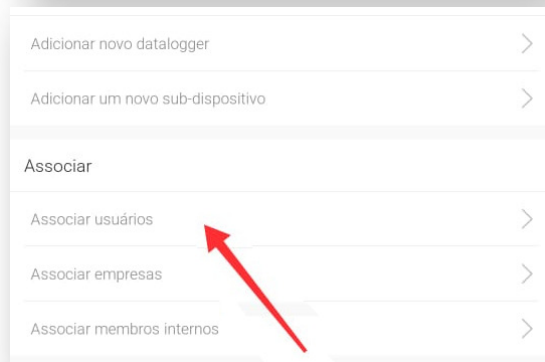


## 5. FORNECENDO DIREITO DE VISUALIZAÇÃO PARA O SEU CLIENTE

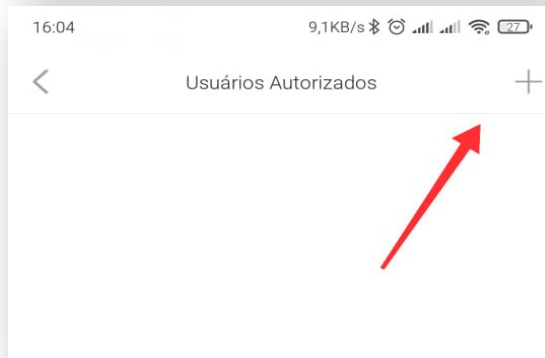
- Após criar a instalação, é necessário criar uma conta para o seu cliente no **CSI CLOUD USER**.
- Para isso, clique em **+** no canto superior direito da tela.



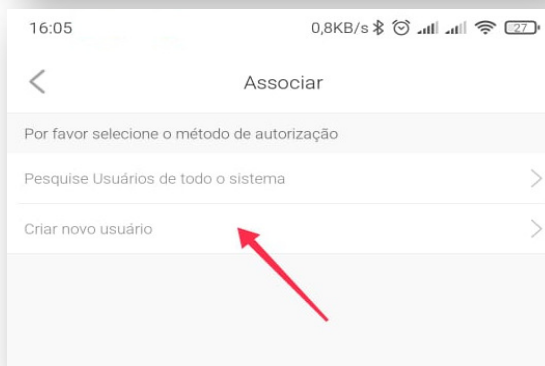
- Clique em **“Associar Usuários”**.



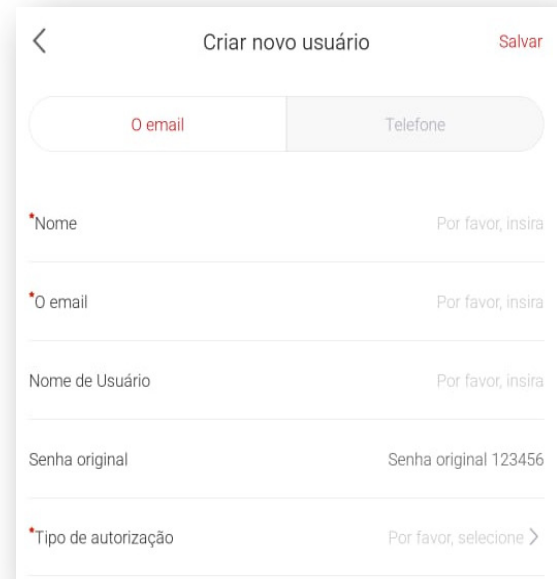
- Clique em **+** no canto superior direito da tela.



- Clique em **“Criar novo Usuário”**



- Preencha os dados para criar uma nova conta para seu cliente.
- Em **“Tipo de autorização”**, selecione **“Read Only”**
- Pronto! A conta para o seu cliente está criada. Baixe o CSI CLOUD User disponível para Android e IOS. (QR CODE ABAIXO)

The screenshot shows a mobile app interface for creating a new user. At the top, it says 'Criar novo usuário' with a 'Salvar' button on the right. Below this are two tabs: 'O email' (selected) and 'Telefone'. The form contains several input fields:
 

- \*Nome: Por favor, insira
- \*O email: Por favor, insira
- Nome de Usuário: Por favor, insira
- Senha original: Senha original 123456
- \*Tipo de autorização: Por favor, selecione >

## 6. RESETANDO O DATALOGGER



### • RESETANDO O DATALOGGER

- Pressione o botão por 1 segundo para ativar o modo de configuração
- Pressione o botão por 5 segundos para reiniciar o datalogger.
- Pressione o botão por 10 segundos para resetar o datalogger.

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS

LEDs	DESCRIÇÃO	STATUS
NET	Comunicação com o Roteador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>LED Desligado:</b> Comunicação com o roteador falhou.</li> <li>2. <b>1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente):</b> Conexão com o roteador realizada com sucesso.</li> <li>3. <b>LED sempre aceso:</b> Conexão com o servidor realizada com sucesso</li> </ol>
COM	Comunicação com o Inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>LED sempre aceso:</b> Datalogger conectado ao inversor</li> <li>2. <b>LED Desligado:</b> Conexão com o inversor falhou.</li> <li>3. <b>1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente):</b> Se comunicando com o inversor.</li> </ol>
READY	Status de Funcionamento do Datalogger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>LED Desligado:</b> Funcionamento anormal.</li> <li>2. <b>1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente):</b> Funcionamento normal</li> <li>3. <b>Piscando Rapidamente:</b> Restaurando as configurações de fábrica.</li> </ol>

## 8. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS

NET	COM	READY	Descrição da Falha	Causa	Solução
Qualquer	Desligado	Piscando Lentamente	Comunicação anormal com o inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conexão entre inversor e datalogger foi perdida</li> <li>2. Datalogger não compatível com o inversor</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique a conexão entre o Datalogger e o Inversor.</li> <li>2. Remova o datalogger e conecte-o novamente.</li> <li>3. Pressione o botão "Reset" por 5 segundos para reiniciar o datalogger.</li> <li>4. Entre em contato com o suporte técnico.</li> </ol>
Desligado	Ligado	Piscando Lentamente	Comunicação anormal entre datalogger e roteador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datalogger não identificou conexão com a internet.</li> <li>2. Sinal Wi-Fi muito fraco</li> <li>3. Problemas com a Antena</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o roteador tem acesso à internet.</li> <li>2. Verifique se o sinal wi-fi está forte.</li> <li>3. Verifique se o datalogger foi configurado</li> <li>4. Verifique se a antena está danificada.</li> <li>5. Pressione o botão de reset por 10 segundos e configure novamente o datalogger.</li> <li>6. Entre em contato com o suporte técnico.</li> </ol>
Piscando Lentamente	Ligado	Piscando Lentamente	Comunicação anormal entre datalogger e servidores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problemas com a rede provida pelo roteador.</li> <li>2. Rede com limitação de dados, firewall ou restrição de acesso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o roteador tem acesso à internet.</li> <li>2. Verifique se há restrição de dados ou de acesso no roteador.</li> <li>3. Entre em contato com o suporte técnico.</li> </ol>
Desligado	Desligado	Desligado	Falha na fonte de energia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conexão entre inversor e datalogger foi perdida</li> <li>2. Falha no datalogger</li> <li>3. Falha no Inversor</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique a conexão entre o Datalogger e o Inversor.</li> <li>2. Remova o datalogger e conecte-o novamente.</li> <li>3. Verifique se há tensão de saída nos 4 pinos de conexão com o auxílio de um multímetro.</li> <li>4. Entre em contato com o suporte técnico.</li> </ol>
Piscando Rapidamente	Qualquer	Qualquer	SMARTLINK em funcionamento	Normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sairá automaticamente da função em 5 minutos.</li> <li>2. Pressione o botão por 5 segundos para reiniciar o datalogger e sair da função.</li> </ol>



NET	COM	READY	Descrição da Falha	Causa	Solução
Qualquer	Qualquer	Qualquer	Resetar para as configurações de Fábrica	Normal	1. Pressione o botão por 10 segundos para resetar completamente o datalogger e restaurar as configurações de fábrica.

**Equipe de Produto e Suporte Técnico, CSI Latin America**

[service.latam@canadiansolar.com](mailto:service.latam@canadiansolar.com)

0800-878-3587 (Ligação Gratuita)