

# Configuração do Monitoramento

## Inversores Monofásicos Canadian Solar

Plataforma CSI Cloud / CSI CloudPro

Canadian Solar Brasil – Outubro 2020



## **SUMÁRIO**

| INT | ſRODUÇÃO  | .3 |
|-----|---|----|
| 1.  | FAÇA DOWNLOAD DO APLICATIVO                           | .3 |
| 2.  | CONEXÃO DO DATALOGGER AO INVERSOR                     | .3 |
| 3.  | FAÇA LOGIN NO APLICATIVO                              | .4 |
| 4.  | CONFIGURAÇÃO DO MONITORAMENTO                         | .4 |
| 5.  | FORNECENDO DIREITO DE VISUALIZAÇÃO PARA O SEU CLIENTE | .6 |
| 6.  | RESETANDO O DATALOGGER                                | .7 |
| 7.  | IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS                      | .7 |
| 8.  | IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS                      | .8 |



## INTRODUÇÃO

Os procedimentos a seguir, serão aplicados para os inversores monofásicos da Canadian Solar:

- CSI-3K-S22002-E
- CSI-3K-S22002-ED
- CSI-5KTL1P-FL
- CSI-5K-S22002-E

- CSI-5K-S22002-ED
- CSI-7K-S22002-ED
- CSI-9K-S22002-ED

### 1. FAÇA DOWNLOAD DO APLICATIVO



Escaneie o QR CODE ao lado e baixe o CSI Cloud Pro. A configuração do monitoramento deverá ser realizada no aplicativo PRO. O seu cliente deverá baixar o aplicativo CSI Cloud User Edition.

### 2. CONEXÃO DO DATALOGGER AO INVERSOR

Com o inversor <u>completamente desenergizado</u>, faça a conexão do datalogger. Verifique a numeração dos terminais para que a conexão seja feita com sucesso.

**NOTA:** O dispositivo deve ser mantido longe de objetos metálicos e de dispositivos eletrônicos que emitem um grande campo magnético. Paredes de metal ou concreto prejudicam a qualidade da comunicação.

Após conectar o datalogger, poderá ligar o inversor.





## 3. FAÇA LOGIN NO APLICATIVO

- Faça o Login no aplicativo.
- Clique em + no canto superior direito da tela para adicionar uma instalação.
- Preencha os dados necessários e clique em "Salvar".

| 10:37 💌                      | 159KB/s ָ 🖇 😇                 | all all 😤 💷 f |
|------------------------------|-------------------------------|---------------|
|                              |                               | +             |
| O&M Biblioteca de d          |                               | 1             |
|                              |                               |               |
| 000                          |                               |               |
| Instalação Alertas<br>Planta | em Aparelhos em<br>as plantas | /             |
| atada da comunicacião        |                               |               |
| 19 7EOJ                      | # 010                         | · · · ·       |
| Número da Isritatação        | Plants Aces                   | sendo 🕜       |
| × 2199                       | A 525                         |               |
| Oilline                      | Percisinant                   | o Offiling    |
| @ 3970<br>Online             |                               |               |
|                              |                               |               |
| Estado do alerta             |                               | >             |
| 查 96                         | 0 7408                        |               |
| Instalações com Alerta (     | ?) Instalações                | sem alertas   |
| Funcionamento em Pico 🤇      | 0 10                          | últimos 🗸 >   |
| <                            | 2020/10/06                    |               |
| Nome da instalação           | Hora em pico(h)               |               |
| SUPERMECADO JOTA JOTA        | 0 h                           |               |
| Fisk                         | 0 h                           | ☆             |
|                              |                               |               |

#### 64,3KB/s 💭 🕸 🗑 📶 📶 🙊 💷 4 Adicionar nova instalação Salvar básica istalação Longitude -46°31′53°/Latitude -23°43′0° da inst... Braz.../São ... > io da inst.. (UTC-03:00) Brasilia >;ão 2020/10/06 do sistema alação Telhado residencial exão a rede On-grid > instalada(kWp) clinação(... 2020/10/06 > () oic sobre receita BRL > o(BRL/kWh) BRL) do proprietário

## 4. CONFIGURAÇÃO DO MONITORAMENTO

| 17:02 🖻                   | 24,7KB/s∲<br>Aplicação | n () in 19 🕬 🕈                                   |
|---------------------------|------------------------|--|
| Configuração WIFI         | Medo local             | ((റ))<br>Inspeção da Qualidade<br>da Comunicação |
| Registro de<br>manutenção | 2                      |  |
|                           |                        |  |
|                           |                        |  |
|                           |                        |  |
|                           | , 1                    |  |
|                           |                        |  |
| С пербою Арісяção         | 980<br>Grestão         | F &<br>Mensagem Eu                               |

- Conecte seu smartphone na Rede Wi-Fi ao qual deseja configurar o datalogger.
- No aplicativo, na barra inferior, clique em "Aplicação".
- Em seguida, clique em "Configuração WiFi"
- Escaneie o QR Code presente no datalogger ou na caixa de datalogger



- Pressione uma vez o botão presente no datalogger e aguarde o Led "NET" piscar rapidamente.
- Coloque a senha da rede de seu cliente em "Configuração Rápida".
- Aguarde um instante e verifique se a configuração foi bem sucedida. O Led "NET" irá piscar lentamente ou ficará estático.
- Pronto! Seu datalogger está configurado!
- Aguarde no mínimo 10 minutos para que a instalação apareça ONLINE na plataforma.

| 13:29   | 0,1KB/\$ 🖇 🞯 attl attl 🛜 💷   | 13:31   | 3,2KB/s 🕸 🛈 .atl .atl 📚 💷                  | 13:31   | 35,4KB/s 🕸 🗑 📶 📶 📚 💷   |
|---|--|---|--|---|--|
| < Comece a confi                              | iguração rápida  | Comece a contraction of the c | nfiguração rápida                          |   |  |
| Entrando no modo de<br>configuração           | 2 Definir informações de Wi-Fi   | Entrando no modo de<br>configuração   | 2 Definir informações de Wi-Fi             |   |  |
|   |  | Nome Wi-Fi: iPhone Marcus   | ?  |   |  |
|   |  | Senha Wi-Fi: •••••  |  | (   |  |
|   |  | 5G não<br>Anenas suporta rede Wi-F  | suportado<br>de aansa de fercavências 2.4G |   | •  |
|   | in the second seco | Comece a co   | nfiguração rápida                          | Configu   | ação bem sucedida  |
|   |  |   |  | Por favor, verifique se a luz   | NET pisca lentamente ou continua   |
| Solte após 1 s A luz NET pisca raj<br>configu | pidamente, entrando no modo de<br>uração   |   |  | A luz NET piscar lentamen<br>que a conexão da rede foi<br>falhou, Verifique após algu<br>funcionarem de forma ano | e ou se manter ligada significa<br>feita com sucesso. Caso contrário,<br>is mínutos. Se as luzes indicadoras<br>mal, configure novamente |
|   |  |   |  |   |  |
|   |  |   |  |   |  |
| Concluído, entrandi                           | o na próxima etapa   |   |  | _   | Consequi   |
|   | _  |   |  | _   |  |
|   |  |   |  |   |  |
|   |  |   |  |   |  |
| Como redefinir a cor                          | nfiguração de rede?  |   |  |   |  |
|   | _  | -   | _  |   |  |



2.1KB/s \$ 🗇 📶 📶 🕤 🕅

## 5. FORNECENDO DIREITO DE VISUALIZAÇÃO PARA O SEU CLIENTE

- Após criar a instalação, é necessário criar uma conta para o seu cliente no CSI CLOUD USER.
- Para isso, clique em + no canto superior direito da tela.

• Clique em "Associar Usuários".

• Clique em + no canto superior direito da tela.

• Clique em "Criar novo Usuário"

| < Q £   | 7 +   |
|---|---|
| Montes Claros   |   |
|   |   |
|   | _   |
| Adicionar novo datalogger   | >   |
| Adicionar um novo sub-dispositivo   | >   |
| Associar  |   |
| Associar usuários   | >   |
| Associar empresas   | >   |
| Associar membros internos   | >   |
|   | _   |
| 16:04 9,1KB/s <b>≵</b> ⊙  | adl adl 🛜 💷                                     |
| Vsuários Autorizados  | +   |
|   | 1   |
| /   |   |
| 16:05 0,8КВ/s≹ ⊙  | . ull . ull 奈 (27)                              |
| 16:05 0,8KB/s≹ ⊙<br>< Associar  | . ull .ull 奈 🖅)                                 |
| 16:05 0,8KB/s 🌡 🗑<br>Kassociar<br>Por favor selecione o método de autorização   | . atl .atl 奈 (27)                               |
| 16:05 0,8KB/s \$ 😒  | . atl atl 😤 🖅                                   |
| 16:05 0,8KB/s \$<br>Associar Por favor selecione o método de autorização Pesquise Usuários de todo o sistema Criar novo usuário | : عنه الله. الله.<br>(22) الله. الله.<br>)<br>) |
| 16:05 0,8KB/s \$<br>Associar Por favor selecione o método de autorização Pesquise Usuários de todo o sistema Criar novo usuário | تی چ اللہ اللہ :<br>\<br>\<br>\<br>\            |



- Preencha os dados para criar uma nova conta para seu cliente.
- Em "Tipo de autorização", selecione "Read Only"
- Pronto! A conta para o seu cliente está criada. Baixe o CSI CLOUD User disponível para Android e IOS. (QR CODE ABAIXO)



|                     | Galvai                 |
|---------------------|------------------------|
| 0 email             | Telefone               |
| Nome                |                        |
| O email             | Por favor, insira      |
| Nome de Usuário     |                        |
| Senha original      | Senha original 123456  |
| Tipo de autorização | Por favor, selecione > |

## 6. RESETANDO O DATALOGGER



- RESETANDO O DATALOGGER
- Pressione o botão por 1 segundo para ativar o modo de configuração
- Pressione o botão por 5 segundos para reiniciar
- o datalogger.

- Pressione o botão por 10 segundos para resetar o datalogger.

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS

| LEDs          | DESCRIÇÃO               | STATUS  |
|---------------|-------------------------|---|
| NET           | Comunicação com o       | 1. <b>LED Desligado:</b> Comunicação com o roteador falhou.       |
|               | Roteador                | 2. 1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente): Conexão com o      |
|               |                         | roteador realizada com sucesso.                                   |
|               |                         | 3. LED sempre aceso: Conexão com o servidor realizada com sucesso |
| СОМ           | Comunicação com o       | 1. LED sempre aceso: Datalogger conectado ao inversor             |
| ,<br>Inversor |                         | 2. LED Desligado: Conexão com o inversor falhou.                  |
|               | inversor                | 3. 1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente): Se comunicando com |
|               |                         | o inversor.   |
| READY         | Status de Funcionamento | 1. LED Desligado: Funcionamento anormal.                          |
| do Datalogger |                         | 2. 1 Seg ON / 1 Seg OFF (piscando lentamente): Funcionamento      |
|               |                         | normal  |
|               |                         | 3. Piscando Rapidamente: Restaurando as configurações de fábrica. |



## 8. IDENTIFICAÇÃO DOS LEDS DE STATUS

| NET                     | СОМ       | READY                  | Descrição da   | Causa  | Solução  |
|-------------------------|-----------|------------------------|--|--|--|
|                         |           |                        | Falha  |  |  |
| Qualquer                | Desligado | Piscando<br>Lentamente | Comunicação<br>anormal com o<br>inversor                   | <ol> <li>Conexão entre<br/>inversor e<br/>datalogger foi<br/>perdida</li> <li>Datalogger não<br/>compativel com o<br/>inversor</li> </ol>                  | <ol> <li>Verifique a conexão entre o<br/>Datalogger e o Inversor.</li> <li>Remova o datalogger e<br/>conecte-o novamente.</li> <li>Pressione o botão "Reset"<br/>por 5 segundos para<br/>reiniciar o datalogger.</li> <li>Entre em contato com o<br/>suporte técnico.</li> </ol>   |
| Desligado               | Ligado    | Piscando<br>Lentamente | Comunicação<br>anormal entre<br>datalogger e<br>roteador.  | <ol> <li>Datalogger não<br/>identificou conexão<br/>com a internet.</li> <li>Sinal Wi-Fi muito<br/>fraco</li> <li>Problemas com a<br/>Antena</li> </ol>    | <ol> <li>Verifique se o roteador tem<br/>acesso à internet.</li> <li>Verifique se o sinal wi-fi está<br/>forte.</li> <li>Verifique se o datalogger foi<br/>configurado</li> <li>Verifique se a antena está<br/>danificada.</li> <li>Pressione o botão de reset<br/>por 10 segundos e configure<br/>novamente o datalogger.</li> <li>Entre em contato com o<br/>suporte técnico.</li> </ol> |
| Piscando<br>Lentamente  | Ligado    | Piscando<br>Lentamente | Comunicação<br>anormal entre<br>datalogger e<br>servidores | <ol> <li>Problemas com a<br/>rede provida pelo<br/>roteador.</li> <li>Rede com limitação<br/>de dados, firewall<br/>ou restrição de<br/>acesso.</li> </ol> | <ol> <li>Verifique se o roteador tem<br/>acesso à internet.</li> <li>Verifique se há restrição de<br/>dados ou de acesso no<br/>roteador.</li> <li>Entre em contato com o<br/>suporte técnico.</li> </ol>  |
| Desligado               | Desligado | Desligado              | Falha na fonte de<br>energia                               | <ol> <li>Conexão<br/>entre inversor e<br/>datalogger foi perdida</li> <li>Falha no datalogger</li> <li>Falha no Inversor</li> </ol>                        | <ol> <li>Verifique a conexão entre o<br/>Datalogger e o Inversor.</li> <li>Remova o datalogger e<br/>conecte-o novamente.</li> <li>Verifique se há tensão de<br/>saída nos 4 pinos de<br/>conexão com o auxílio de<br/>um multímetro.</li> <li>Entre em contato com o<br/>suporte técnico.</li> </ol>  |
| Piscando<br>Rapidamente | Qualquer  | Qualquer               | SMARTLINK em<br>funcionamento                              | Normal   | <ol> <li>Sairá automaticamente da<br/>função em 5 minutos.</li> <li>Pressione o botão por 5<br/>segundos para reiniciar o<br/>datalogger e sair da função.</li> </ol>  |



| NET      | СОМ      | READY    | Descrição da                                   | Causa  | Solução  |
|----------|----------|----------|--|--------|--|
|          |          |          | Falha  |        |  |
| Qualquer | Qualquer | Qualquer | Resetar para as<br>configurações de<br>Fábrica | Normal | <ol> <li>Pressione o botão por 10<br/>segundos para resetar<br/>completamente o<br/>datalogger e restaurar as<br/>configurações de fábrica.</li> </ol> |

## Equipe de Produto e Suporte Técnico, CSI Latin America

service.latam@canadiansolar.com

0800-878-3587 (Ligação Gratuita)